



## Tiltrædelse

Frasalget af TDC Hosting A/S med virkning fra 1. april 2017 bevirker, at der pr. denne dag gælder et selvstændigt overenskomstgrundlag i TDCH A/S med Dansk Metal som den lokale part.

Det er aftalt med TDC A/S på vegne af TDCH A/S, at TDCH A/S tiltræder det resultat der 21. juni 2017 er aftalt mellem TDC A/S og Dansk Metals Landsklub om løndannelsesprocessen for 2017.

København den, 21. juni 2017.

TDC A/S

f/ TDCH A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'BMM', representing TDC A/S.

Dansk Metal, teleafdelinger

f/ Dansk Metal

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jens', representing Dansk Metal.



## Protokol

mellem

TDC A/S

og

## Dansk Metal, Landsklubben i TDC

over forhandling den 4., 15., 16. maj, 15. juni og 21. juni 2017 om lønregulering pr. 1. marts 2017 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag mellem TDC og Dansk Metal.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

TDC var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling, mens Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en rimelig regulering, som sikrer en reallønsfremgang for den enkelte.

-----

Parterne opnåede dog enighed om følgende:

### 1. Generel lønregulering

Med virkning fra 1. marts 2017 foretages for medarbejdere der var ansat pr. 1. marts 2017 og som ikke er fritstillet pr. 30. juni 2017 eller inden det tidspunkt - en generel lønregulering af den faste løn på 1,3 pct.

Parterne konstaterede samtidigt, at fritvalgslønkontoen pr. 1. marts 2017 endvidere er forhøjet med 0,7 pct.

Herudover kan lokalaftalerne om hhv. resultatløn, bonus og provision, jf. lokalaftalerne nr. 3.C, 3.H og 3.I, anvendes som supplement til ovennævnte lønregulering.

### 2. Proces for individuel lønregulering

Individuel lønregulering i 2017 vil kunne ske i henhold til lokalaftale nr. 3. A, pkt. 6.2.

Dansk Metal, Landsklubben kan inden lønreguleringen påbegyndes anmode TDC om en drøftelse af yderligere principper og kriterier for den individuelle lønregulering.

TDC tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode TDC om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse at TDC har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

Parterne har aftalt en samtaleguiden som fremgår af bilag 1 til denne aftale til brug for lønsamtalen.

### 3. Ulempeydelse

Der er aftalt at ulempe-satserne/-tillæggene reguleres, som det fremgår af bilag 2. Det har været parterne hensigt at tage stilling til alle ulempe-satser/-tillæg. Såfremt der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i bilag 2 er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i bilag 2.

Regulering af ulempe-ydelser, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, såfremt der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

**4. Lokalaftale 4 K**

Beløbene i lokalaftale 4 K ændres fra kr. 344.366,- til kr. 348.842 og kr. 7.625,- til kr. 7.724.

**5. Lønregulering for elever**

Mindstelønssatserne for elever omfattet af lokalaftale nr. 19 reguleres, jf. bilag 3.

Det er dog på baggrund af Tvistighedsnævnets afgørelse af 23. oktober 2015 aftalt, at elever ikke aflønnes efter lokalaftale 19, når eleven kan kræve honorering efter den overenskomst som dækker uddannelsesområde, jf. erhvervsuddannelseslovens § 55, stk. 2.

**6. Individuel regulering for udlånte**

Processen for individuel lønreguleringen for de udlånte, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 2 ovenfor, men drøftes nærmere med fællestillidsrepræsentanten for de udlånte.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2017.

København, den 21. juni 2017

TDC A/S



Dansk Metal, Landsklubben





## Samtaleguide for leder og medarbejder ved lønsamtale 2017

Hvis medarbejderen anmoder om en lønsamtale, har medarbejderen ret til en lønsamtale.

Ved afvikling af lønsamtaler følges nedenstående guide, uanset hvem der har initieret samtalen.

### Forberedelse af lønsamtale

Leder skal forud for lønsamtalen særligt være opmærksom på:

- At give kvinder og mænd lige løn for samme arbejde eller for arbejde der tillægges samme værdi. Vær særligt opmærksom på, hvis der i området er forskel på mænd og kvinders gennemsnitsløn, median, nedre- og øvre kvartiler.
- At holde samtale også med medarbejdere på barselsorlov eller anden form for orlov med løn.
- At aftale med medarbejderne hvordan I gennemfører samtalen.
- At tillidsvalgte ikke må stilles ringere end de medarbejdere de repræsenterer.
- Om der er medarbejdere med åbenbar lavere løn end blandt ligestillede og uden performancemangler.
- At aftale mødetidspunktet i god tid, forud for samtalens gennemførelse, helst mindst 4-5 dage forinden.
- At afsætte den fornødne tid til lønsamtalen.
- At sørge for at lønsamtalen sker under rimelige rammer.

### Under samtalen

- Lønsamtalen skal have karakter af egentlig løndrøftelse, hvor begge parter kan fremsætte krav og tilbud. Evt. kan der tages afsæt i såvel interne som eksterne lønstatistikker.
- Samtalen må ikke have karakter af en lønorientering. Det er altid lederen, der afgør hvilken lønregulering medarbejderne skal have.
- Tillidsrepræsentanten kan på medarbejderens anmodning deltage i samtalen.

### Afslutning af samtalen

- Lederne giver medarbejderen en for medarbejderne forståelig begrundelse for samtaleens resultat. Ved medarbejders anmodning, skal leder give en vejledning om medarbejderens lønmæssige udviklingspotentiale.
- Medfører lønsamtalen en lønforhøjelse udfyldes en blanket som medarbejder og leder underskriver og videresender til HR Services.

21. juni 2017



<b>Bilag 2</b>		
<b>Lokalaftale:</b>	Sats pr. 30. juni 2017	Sats pr. 1. juli 2017
<b>3B stk. 2</b>		
Vilkår for undervisere		
Midlertidig underviser >=32 undervisningstimer	2.142,00	2.142,00
Midlertidig underviser <15 undervisningstimer	53,55	53,55
Mellem 15 til og med 31 timer	66,95 - 53,55	66,95 - 53,55
<b>Faste underviserehonorar</b>	2.142,00	2.142,00
<b>3J stk. 3 Sejltillæg ved søkabel, pr. døgn</b>	1.500,00	1.500,00
<b>(32 stk. 5), (4D stk. 6.1), (4E stk. 6.1), (4F.1)</b>		
<b>Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft</b>		
Tillæg pr. time		
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	39,39	40,02
Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	39,39	40,02
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	57,07	57,98
Søndag, søgnehellidage kl. 00:00 - kl 18:00	58,45	59,39
Søndag, søgnehellidage kl. 18:00 - kl 24:00	76,13	77,35
Nætter efter søn-/søgnehellidage kl 00:00 - kl. 06:00	57,07	57,98
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	58,45	59,39
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	76,13	77,35
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	58,45	59,39
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	76,13	77,35
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	102,01	103,64
<b>39 Timelønsaftale i Channels, Entrepreneur Account</b>		
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	25,20	25,60
Lørdag kl. 00:00 - kl. 6:00	44,75	45,47
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	25,20	25,60
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	44,75	45,47
Søndag, søgnehellidage kl. 00:00 - kl 18:00	50,60	51,41
Søndag, søgnehellidage kl. 18:00 - kl 24:00	74,88	76,08
Nætter efter søn-/søgnehellidage kl 00:00 - kl. 06:00	50,60	51,41
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	74,88	76,08
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	102,01	103,64
<b>4.B Arbejdstid - Forskudttid</b>		
<b>4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling</b>		
Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid		
Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00		
Tillæg pr. ½ time	34,95	35,51
<b>5. Tillæg</b>		
<b>For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg:</b>		
Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdag mellem kl. 7:00 og kl. 18:00		
Indtil 36 dage	8.207,03	8.338,34
Mellem 37 og 75 dage	14.362,29	14.592,08
76 dage og mere	20.517,57	20.845,85
<b>4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere</b>		
Tillæg pr. time	142,50	144,78



<b>Bilag 2</b>		
<b>Lokalaftale:</b>	Sats pr. 30. juni 2017	Sats pr. 1. juli 2017
<b>4.C</b>		
<b>Arbejdstid - Lokalaftale nr. 4.C Holddrift</b>		
Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00		
Tillæg pr. time	41,53	42,19
Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00		
Tillæg pr. time	76,16	77,38
Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør:		
Månedligt tillæg højst	2.752,50	2.796,54
<b>4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret</b>		
<b>stk 2</b>	3.250,00	3.250,00
<b>4.D stk. 3.3</b>		
<b>Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere</b>		
Tillæg pr time	27,22	27,22
<b>4D stk 6.1 arbejdstidsbestemte ydelser</b>		
Tillæg pr. time		
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	40,06	40,70
Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	40,06	40,70
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	58,04	58,97
Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl. 18:00	59,44	60,39
Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl. 24:00	77,43	78,67
Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	58,04	58,97
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	59,44	60,39
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	77,43	78,67
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	59,44	60,39
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	77,43	78,67
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	103,74	105,40
<b>4.D Arbejdstid - 4.D.1 (lokaftale 39)</b>		
Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support		
Der ydes tillæg pr. time:		
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	25,20	25,60
Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	44,75	45,47
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	25,20	25,60
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	44,75	45,47
Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl. 18:00	50,60	51,41
Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl. 24:00	74,88	76,08
Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	50,60	51,41
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	74,88	76,08
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	74,88	76,08
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	102,01	103,64
<b>4.F stk. 7.1</b>		



<b>Bilag 2</b>		
<b>Lokalaftale:</b>	Sats pr. 30. juni 2017	Sats pr. 1. juli 2017
Fast månedsløn for butiksansat, minimum	19.534,00	19.845,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015		
Hverdag, kl. 18:00 - 06:00	25,20	25,60
Lørdage, kl. 15:00 - 24:00	44,75	45,10
Søndage, kl. 00:00 - 24:00	50,60	50,60
<b>4.F.4 stk 5 Ekstra rejsetid udover/rejsetiden t/r mellem bopæl og hovedarbejdssted</b>		
Indtil 30 timer, kr pr./t	115,65	115,65
<b>4.H, Overarbejde, pkt. 2</b>		
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger mellem kl. 18:00 og kl. 06:00	27,22	27,22
Fortæringsvederlag	220,00	220,00
<b>4.I og 4K Hjemmevagt</b>		
Tillæg pr. time	45,91	46,65
<b>4.J og 4K Tilkald</b>		
Normal betaling	209,81	213,16
Arbejdsfri dage	327,81	333,05
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	157,56	160,08
<b>4.J stk. 2.3 og 4.K tilkaldevederlag</b>		
Normal betaling	1.047,51	1.064,27
Arbejdsfri dage	1.257,01	1.277,12
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	850,00	863,60
<b>Rejser og kørsel</b>		
<b>11.B sats pr. kørte km</b>		
Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2,31	2,33
Stk. 3.2 mere end 55 km	3,16	3,19
Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2,81	2,83
Stk. 4.2 mere end 55 km	3,78	3,82
<b>11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel</b>	1.481,72	1.496,54
<b>11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser</b>	587,99	597,40
<b>11.E stk. 3 Udstationeringstillæg</b>	8.186,53	8.317,52
<b>15 Flyttegodtgørelse</b>		
stk. 2	18.428,77	18.613,06
stk 3	53.550,00	53.550,00
<b>Lokal lokalaftale nr. 4.6, pkt. 2</b>	624,74	634,74
<b>Lokal lokalaftale nr. 11.6</b>	76,01	77,23
<b>23 stk. 9 Højdetillæg</b>		
Pr. time	77,26	77,26
Pr. dag	89,00	89,00
<b>33. Netdesign forskudt arbejdstid</b>		
Mandg - fredag kl.11:00-18:00	255,00	259,08
Mandag 15:00-22:00	765,00	777,24
Lørdag 8:00-17:00	1.880,00	1.910,08
Søndag og helligdag 8:00-17:00	1.880,00	1.910,08
<b>Protokollat af 8. april 2011</b>		
<b>NetDesign</b>		
Pkt. 2.2.2.	413,71	420,33
Pkt. 2.2.3.		

<b>Bilag 2</b>		
<b>Lokalaftale:</b>	Sats pr. 30. juni 2017	Sats pr. 1. juli 2017
Hjemmevagt	45,91	46,65
Tilkald, normal betaling	209,81	213,16
Tilkald, arbejdsfri dage	327,81	333,05
Stand-byvagt	262,97	267,17
<b>29 timelønsaftale i YouSee</b>		
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	40,06	40,70
Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	40,06	40,70
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	58,04	58,97
Søndag, søgnehellidage kl. 00:00 - kl 18:00	59,44	60,39
Søndag, søgnehellidage kl. 18:00 - kl 24:00	77,43	78,67
Nætter efter søn-/søgnehellidage kl 00:00 - kl. 06:00	58,04	58,97
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	59,44	60,39
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	77,43	78,67
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	59,44	60,39
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	77,43	78,67
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	103,74	105,40
Tillæg pr halve time	27,68	28,12
<b>Protokol af 19. april 2012 , bilag A (Virksomhedsoverdragelse fra DKTV til YouSee)</b>		
	36,60	37,18
	20,91	21,25
	52,28	53,12
	309,37	314,32
	412,50	419,10



## Bilag 3 - elever omfattet af lokalaftale nr. 19

Fra	Løn pr. 28. feb 2017 Kr. pr. måned	Løn pr. 1. marts 2017 Kr. pr. måned
0. til 1. år	11.069,09	11.257,26
1. til 2. år	12.283,50	12.492,32
2. til 3. år	14.024,02	14.262,43
3. og flg. år	14.868,78	15.121,55

### Øvrige elever

Fra	Løn pr. 28. feb 2017 Kr. pr. måned	Løn pr. 1. marts 2017 Kr. pr. måned
0. til 1. år	10.912,61	11.098,12
1. til 2. år	12.208,66	12.416,21
2. til 3. år	13.184,93	13.409,07
3. til 4. år	17.094,61	17.385,22
4. og flg. år	18.440,63	18.754,12

5.4 forskudtids betaling	pr. 28. feb 2017 Kr. nr. time	pr. 1. marts 2017 Kr. nr. time
Mandag til fredag 18:00-24:00	22,56	22,94
Tirsdag til fredag 00:00-07:00	31,83	32,37
Lørdag fra 00:00 til mandag 07:00	31,83	32,37
Skæve helligdage 07:00-næste dag 07:00	31,83	32,37

Elever, der er omfattet af elevaftalens pkt. 12, særrregel for vokselever, omfattes dog af regulering aftalt i protokollens pkt. 1.