

Etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC A/S, NetCo, Onsite

1. Formål - produktionsplanlægningsredskab

Denne aftale vedrører behandling og anvendelse af data fra to-vejs-GPS, som i Onsite planlægges anvendt som et produktionsplanlægningsredskab.

Formålet med anvendelsen af GPS er at sikre en optimal tildeling af arbejdsopgaver i forhold til medarbejderens position i forhold til det sted, hvor opgaverne skal udføres og de geografiske områder, hvor medarbejderne arbejder, herunder et optimalt kørselsmønster set i en helhedsbetragtning. Formålet med ændringen af denne aftale er ikke i sig selv at øge kontrollen med medarbejderne.

Ved en medarbejders kørselsmønster forstås den pågældende medarbejders arbejdsbils bevægelse mellem de punkter i geografien, som defineres af de opgaver, medarbejderen tildeles, og den rækkefølge medarbejderen tildeles dem i fra - eller aftaler dem med - planlægningen/koordineringen.

2. Data

Data, som opstår ved anvendelsen af GPS i arbejdsvilerne, tablets eller andre lignende terminaler, er "realtime"-data, der løbende opdateres. Data opsamles og akkumuleres på en server.

De opsamlede data skal anvendes til analyse, løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til at sikre størst mulig sammenhæng mellem tildelte opgaver og den enkelte teknikers kompetence med henblik på at opnå den bedste mulige udnyttelse af den enkelte teknikers specifikke kompetencer og tid.

Data, der viser, at medarbejderen kan have eller har misligholdt ansættelsesforholdet, skal anvendes disciplinært over for medarbejderen, i en så snæver tidsmæssig forbindelse med at data ses, eller naturligt kunne have været set, som muligt.

3. Hvem må se data?

Data vil kun blive anvendt internt i produktionsplanlægningen. De ledere og medarbejdere, som planlægger medarbejdernes arbejde i et givent geografisk område, herunder den enkelte medarbejders leder, skal kunne se de ordrer og bilpositioner, der er relevante for optimalt at kunne tildele af arbejdsopgaver, både i den konkrete situation og generelt i det område, hvor medarbejderen arbejder.

Opsamlede data, der kan relateres til den enkelte medarbejder, offentliggøres ikke.

4. Hvor længe opbevares data?

De specifikke data, der anvendes til planlægning af arbejdet og til at evaluere planlægning og fordeling af arbejdet med medarbejderne, gemmes i højst 1 år, medmindre der opstår en konkret sag, hvor oplysningerne er nødvendige som bevis ved domstolene eller i det fagretlige system.

Data anvendes til løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til uhensigtsmæssig tildeling af opgaver.

Data kan anvendes ubegrænset i anonymiseret form. Data i anonymiseret form anvendes i den langsigtede strategiske planlægning og for at dokumentere opnåede forbedringer i planlægning og fordeling af arbejdet.

5. Hvad må data anvendes til?

Den enkelte medarbejder må og kan ikke bedømmes ud fra opsamlede data. Data må heller ikke anvendes til vurdering af den enkeltes produktivitet eller kvaliteten i arbejdet.

Data vil kunne anvendes i en dialog mellem leder og medarbejder om forbedringer af ordretildeling og kørselsmønstre.

Data fra to-vejs-GPS kan dog også anvendes både til identifikation af et disciplinært forhold og til bevis i sager om sådanne forhold.

6. Indsigt i data

Medarbejderen kan efter ønske få indsigt i de oplysninger, der aktuelt er om denne, i det omfang oplysningerne stadig findes.

7. Disciplinære forhold

Forinden der rejses disciplinære skridt, hvor der agtes at gøre brug af GPS-data, tager lederen kontakt til tillidsrepræsentanten inden for området med henblik på afdækning af relevante forhold for medlemmer.

8. Ikrafttræden og opsigelse

8.1. Ikrafttræden

Lokalaftalen, der afløser lokalaftale nr. 27 af 8. marts 2013, og træder i kraft den 1. februar 2019.

Ændringer i aftalen varsles med 6 ugers varsel overfor medarbejderne i henhold til reglerne i aftale om kontrolforanstaltninger af 27. oktober 2006 mellem LO og DA.

8.2. Opsigelse

Lokalaftalen kan opsiges i henhold til funktionæroverenskomstens § 23.

København, den 29. januar 2019

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Onsite



På de næste sider gengives de tidligere protokoller.



Protokol

om

indgåelse af ny lokalaftale om etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC A/S, Operations, Kapacitet og Drift

Efter TDC's opsigelse af den hidtidige lokalaftale nr. 27 har parterne indgået vedlagte ny lokalaftale nr. 27 om etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC A/S, Operations, Kapacitet og Drift.

Lokalaftalen træder i stedet for den hidtidige aftale.

TDC har oplyst, at man i forbindelse med indførelsen af det nye tovejs-GPS-system vil anvende dette også til biladministrative formål. Anvendelse af data til dette formål sker som hidtil.

Parterne har aftalt at forhandle om indgåelse af en aftale om yderligere anvendelse af data, når anvendelse af GPS-data i den nuværende form ændres.

København, den 8. marts 2013

For TDC A/S

For Dansk Metal virksomhedsklubberne for
Kapacitet og Drift



Etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC A/S, Operations, Kapacitet og Drift

1. Produktionsplanlægningsredskab

Denne aftale vedrørende behandling og anvendelse af data fra tovejs-GPS, som i Kapacitet og Drift planlægges anvendt som et produktionsplanlægningsredskab.

Formålet med anvendelsen af GPS er at sikre en optimal tildeling af arbejdsopgaver i forhold til medarbejderens position i forhold til det sted, hvor opgaverne skal udføres og de geografiske områder, hvor medarbejderne arbejder, herunder et optimalt kørselsmønster set i en helhedsbetragtning.

Ved en medarbejders kørselsmønster forstås den pågældende medarbejders arbejdsbils bevægelse mellem de punkter i geografien, som defineres af de opgaver medarbejderen tildeles og den rækkefølge medarbejderen tildeles dem i fra - eller aftaler dem med - planlægningen/koordineringen.

2. Data

Data, som opstår ved anvendelsen af GPS i arbejdsvogne, er "realtime" data, der løbende opdateres. Data opsamles og akkumuleres på en server.

De opsamlede data skal anvendes til analyse, løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til at sikre størst mulig sammenhæng mellem tildelte opgaver og den enkelte teknikers kompetence med henblik på at opnå den bedste mulige udnyttelse af den enkelte teknikers specifikke kompetencer og tid.

3. Hvem må se data?

Data vil kun blive anvendt internt i produktionsplanlægningen. De ledere og medarbejdere, som planlægger medarbejdernes arbejde i et givent geografisk område, herunder den enkelte medarbejders leder, skal kunne se de ordrer og bilpositioner, der er relevante for optimalt at kunne tildele af arbejdsopgaver, både i den konkrete situation og generelt i det område, hvor medarbejderen arbejder.

Opsamlede data, der kan relateres til den enkelte medarbejder, offentliggøres ikke.

4. Hvor længe opbevares data?

De specifikke data, der anvendes til planlægning af arbejdet og til at evaluere planlægning og fordeling af arbejdet med medarbejderne, gemmes i højst 5 år.

Data anvendes til løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til uhensigtsmæssig tildeling af opgaver.

Data kan anvendes ubegrænset i anonymiseret form. Data i anonymiseret form anvendes i den langsigtede strategiske planlægning og for at dokumentere opnåede forbedringer i planlægning og fordeling af arbejdet.

5. Hvad må data anvendes til?

Den enkelte medarbejder må og kan ikke bedømmes ud fra opsamlede data. Data må heller ikke anvendes til vurdering af den enkeltes produktivitet eller kvaliteten i arbejdet.

Data vil kunne anvendes i en dialog mellem leder og medarbejder om forbedringer af ordretildeling og kørselsmønstre.

6. Indsigt i data

Medarbejderen kan efter ønske få indsigt i de oplysninger, der aktuelt er om denne, i det omfang oplysningerne stadig findes.

7. Ikrafttræden og opsigelse

Lokalaftalen, der afløser lokalaftale nr. 27 af 20. november 2007 Etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC, Fastnet Norden, Installation, træder i kraft straks.

Lokalaftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2.

København, den 8. marts 2013

For TDC A/S



For Dansk Metal virksomhedsklubberne for
Kapacitet og Drift





Returadresse: HR, Vilkår og HR-services, Teglhølmegade 3, G456, 0900 København C

Formand Steen Jacobsen

Dansk Metal, Landsklubben for TDC

Postboks 1182

5100 Odense C

Sendt pr. e-mail

7. februar 2013

Opsigelse af lokalaftale nr. 27

På baggrund af en opstået drøftelse på ESU i Operations d.d. opsiges TDC hermed lokalaftale nr. 27 Aftale om etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC, Fastnet Norden, Installation.

Aftalen opsiges i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2, jf. lokalaftalens pkt. 7 til bortfald med udgangen af april 2013.

Baggrunden for opsigelsen er, at TDC ønsker at anvende en GPS, hvor data ikke, som det fremgår af lokalaftalens pkt. 2, opsamles og akkumuleres på MSOS-serveren.

TDC er umiddelbart indstillet på at søge at indgå en ny lokalaftale i stedet for den aftale, som hermed opsiges.

Lokal forhandling foreslås afholdt snarest muligt. Dato herfor kan aftales med undertegnede eller Oluf Emborg.

Venlig hilsen

Peer Schaumburg-Müller

TDC A/S
Teglhølmegade 3
0900 København C
Tlf. 80 80 80 80

HR, Vilkår og HR-services
Overenskomster & Personalejura
Teglhølmegade 3, G456
0900 København C
Tlf. 66 65 35 77
Fax 70 23 76 51

Internet:
www.tdc.dk
E-mail:
psm@tdc.dk



Lokalaftale nr. 27

Etiske regler i forbindelse med produktionsplanlægning i TDC, Fastnet Norden, Installation

1. Produktionsplanlægningsredskab

Denne aftale vedrørende behandling og anvendelse af data fra GPS, som i Installation planlægges anvendt som et produktionsplanlægningsredskab.

Formålet med anvendelsen af GPS er at sikre en optimal tildeling af arbejdsopgaver i forhold til medarbejderens position i forhold til det sted, hvor opgaverne skal udføres og de geografiske områder, hvor medarbejderne arbejder, herunder et optimalt kørselsmønster set i en helhedsbetragtning.

Ved en medarbejders kørselsmønster forstås en teknikers bevægelse mellem punkter i geografien, som defineres af de opgaver og den rækkefølge teknikeren tildeles dem i fra eller aftaler dem med Planlægningen/Koordineringen.

2. Data

Data, som opstår ved anvendelsen af GPS i medarbejdernes biler, er "realtime" data, der løbende opdateres. Data opsamles og akkumuleres på MSOS-serveren. Data kan kun opsamles og transmitteres til MSOS serveren, når MSOS terminalen er tændt og terminalen er inden for Bluetooth rækkevidde af GPS-boksen i medarbejderens bil.

De opsamlede data skal anvendes til analyse, løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til at sikre størst mulig sammenhæng mellem tildelte opgaver og den enkelte teknikers kompetence med henblik på at opnå den bedste mulige udnyttelse af den enkelte teknikers specifikke kompetencer og tid.

3. Hvem må se data?

Data vil kun blive anvendt internt i MSOS-systemet. De ledere og medarbejdere, som planlægger medarbejdernes arbejde i et givent geografisk område, herunder den enkelte medarbejders leder, skal kunne se de ordrer og bilpositioner, der er relevante for optimalt at kunne tildele af arbejdsopgaver, både i den konkrete situation og generelt i det område, hvor medarbejderen arbejder.

Den enkelte medarbejders opsamlede data må ikke offentliggøres over for andre end medarbejderens leder.

4. Hvor længe opbevares data?

Da specifikke data anvendes til planlægning af arbejdet og til at evaluere planlægning og fordeling af arbejdet med medarbejderne, gemmes original data i højst 2 måneder.

Data anvendes til løbende evaluering og optimering af ordretildelingen både i forhold til kørselsmønster og i forhold til uhensigtsmæssig tildeling af opgaver.

Data kan opbevares ubegrænset i anonymiseret form. Data i anonymiseret form anvendes i den langsigtede strategiske planlægning og for at dokumentere opnåede forbedringer i planlægning og fordeling af arbejdet.

5. Hvad må data anvendes til?

Den enkelte medarbejder må og kan ikke bedømmes ud fra opsamlede data. Data må heller ikke anvendes til vurdering af den enkeltes produktivitet eller kvaliteten i arbejdet.

Data vil kunne anvendes i en dialog mellem leder og medarbejder om forbedringer af ordretildeling og kørselsmønstre.

6. Indsigt i data

Medarbejderen kan efter ønske få indsigt i de oplysninger, der aktuelt er om denne, i det omfang oplysningerne stadig findes.

7. Opsigelse

Lokalaftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2.

København, den 27. november 2007

For TDC A/S

For Dansk Metal teleafdelingerne

