

## Samtykkeerklæring – telefonsamtaler – TDC Privat

Lønnummer	Medarbejder - navn
Selskab/enhed	

Sæt kryds - **1. Samtykkeerklæring - optagelse af telefonsamtaler**

Jeg giver hermed tilladelse til, at TDC kan optage mine telefonsamtaler med kunder med det formål at sikre kvaliteten i udførelsen af arbejdsopgaverne og give baggrund for en målrettet træning, kompetenceudvikling og uddannelse, og til at TDC kan lagre disse data i 30 dage til brug for de anførte formål.

Jeg er indforstået med, at de optagne samtaler af min leder eller træner vil blive hørt og anvendt af denne til træning, kompetenceudvikling og uddannelse af undertegnede, og at optagelser i øvrigt kan anvendes til at identificere initiativer til forretningsudvikling.

Samtaler, som jeg selv initierer optagelsen af, vil blive lagret i 90 dage.

Sæt kryds - **2. Samtykkeerklæring - brug af optagne telefonsamtaler til undervisning, træning og uddannelse mv.**

Jeg giver desuden tilladelse til, at TDC kan anvende følgende konkrete telefonsamtale[r] [identifikationsnr. af samtale angives] – i anonymiseret form - i undervisningssammenhæng og af lederne, trænerne eller underviserne i enheden eller dele heraf i undervisningssammenhæng i anonymiseret form og af lederne, trænerne eller underviserne i enheden med henblik på at ensarte kompetencevurderinger og vurderinger af behov for træning og uddannelse.

Sæt kryds - **3. Samtykkeerklæring - brug af optagne telefonsamtaler i TDC til brug for ledertræning**

Jeg giver desuden tilladelse til, at ledere, trænere og andre chefer (bortset fra min egen leder) kan lytte til optagne telefonsamtaler eller dele heraf og i fællesskab vurdere disse samtaler på generelt plan. Anvendelsen sker i anonymiseret form og alene med henblik på at forbedre uddannelsen af lederne, trænerne eller underviserne, så ledelsen kan iværksætte generelle forbedringsforanstaltninger i den pågældende TDC-enhed.

Sæt kryds - **4. Samtykkeerklæring – sletning af bandede telefonsamtaler til undervisningsbrug i TDC Privat**

Jeg – som har givet tilladelse til at anvende optagne telefonsamtaler til undervisning mv. - giver desuden tilladelse til, at bandede telefonsamtaler, der anvendes til undervisningsbrug i forbindelse med grunduddannelse og efteruddannelse i TDC Privat, kan lagres i 5 måneder.

Jeg ved, at et eller flere af ovennævnte samtykker til enhver tid kan tilbagekaldes over for TDC ved skriftligt at kontakte min leder, som videresender til HR-kontaktpersonen i

[HR-services](#)

Sletvej 30

8310 Tranbjerg J.

<b>Dato</b>	<b>Medarbejderens underskrift</b>
-------------	-----------------------------------

*Læs mere*

Dansk Metal-overenskomstgrundlaget, [lokaftale nr. 28](#), [lokaftale nr. 28.1](#) og lokaftale nr. 28.2