

**Etiske regler ved brug af data fra GPS i Ericsson Danmark A/S.
Managed Services Danmark, Field Services**

Lokalaftalen gælder for alle udlånte samt virksomhedsoverdragede Dansk Metal'er som er ansat med højste arbejdstid i Managed Services Danmark, Field Service som tilhører enten IO eller IFO.

1. Drift visiterings planlægningsredskab.

Denne aftale vedrørende behandling og anvendelse af data fra GPS, som i Field Services planlægges anvendt som en drift visiterings planlægningsredskab.

Formålet med anvendelse af GPS er at sikre en optimal tildeling af driftsmæssige arbejdsopgaver, i forhold til medarbejderens geografiske position og i forhold til det sted, hvor opgaverne skal udføres og de geografiske områder, hvor medarbejderne arbejder.

2. Data

Data, som opstår ved anvendelse af medarbejdernes Mobiltelefon med GPS, er "realtime" data, der løbende opdateres. Data kan kun opsamles når medarbejderens mobiltelefon er tændt, GPS funktionen er aktiveret og teknikeren er inden for Radio/GPS dækning. Data må kun opsamles og anvendes inden for teknikerenes normale arbejdstid samt if. med vagt.

De opsamlede data skal anvendes som et "realtime" billede der sikre en optimeret Driftsmæssig visitering af driftsopgaver i forhold til teknikerenes geografiske position, med henblik på at opnå den bedste mulig udnyttelse af den enkelte teknikers kompetencer og tid.

3. Hvem må se data?

Data vil kun blive anvendt internt til drifts visitering af arbejdsopgaver. De ledere og medarbejdere, som planlægger medarbejdernes drifts arbejdsopgaver i et givent geografisk område, skal kunne se de driftsordrepositioner og tekniker positioner, der er relevante for optimalt at kunne tildele drift arbejdsopgaver.

4. Hvor længe opbevares data?

De specifikke data anvendes og opbevares indtil den specifikke driftsordre visitering har fundet sted. Data i anonymiseret form kan opbevares ubegrænset, til brug for langsigtede strategiske planlægning, og for at dokumentere opnåede forbedringer inden for Drifts visiteringen.

5. Hvad må data ikke anvendes til?

"Realtime" data, data kan og må ikke anvendes til at bedømme den enkelte medarbejder, eller medarbejderens produktivitet, kvalitet i arbejdet. Den enkelte medarbejders "realtime" data, data må ikke offentliggøres.

6. Opsigelse

Lokalaftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23.

For Ericsson Danmark A/S



For Dansk Metal



Prepared (also subject responsible if other)		No.		1 (3)	
LMD/RH Helle Dyrlev		LMD-12:000036 Uda			
Approved		Date		Rev	
LMD/RH [Helle Dyrlev]		2012-03-01		A	
Checked		Reference			

Tillæg til Lokalaftale nr. 8. vedr. GPS-sporingssystem/Flådestyring i Field Service biler

Dette tillæg gælder for alle ansatte (Field Technicians, Engineers, Riggers etc.) tilhørende Field Service i Ericsson Danmark A/S S og dette tillæg samt Lokalaftale 8 respekterer og er underlagt aftaler med højere retskildeværdi såsom Persondataloven, Aftale om kontrolforanstaltninger og Overenskomstmæssige aftaler

1. FORMAL

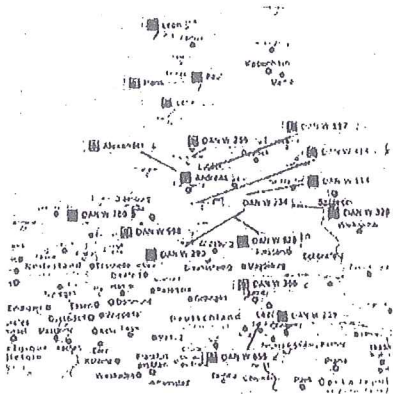
a. Primære formål

Pkt. 1. De primære formål med dette tiltag er, at kunne yde en så fyldestgørende og effektiv service overfor vore kunder, både i driftsmæssig og installationsmæssig sammenhæng. Dvs. at ved, at hver enkelt FT og Teamleader/Ressourcemanager, på et webbaseret (Google Maps) oversigtsbillede (fig. 1), kan se, hvor hver enkelt bil med fører er positioneret, og man kan derved hurtigt rekvirere den rigtige assistance i form af kollega med de rette kompetencer eller de rigtige værktøjer i bilen.

Indenfor normal arbejdstid vil det være op til Teamleader/Ressourcemanager at rekvirere assistance og koordinere de folk der skal bruges til at løse opgaverne (dette kunne være en specifik fejl som kunden ringer ind med og behøver hjælp til). Denne type opgave vil ikke gå igennem WFM-systemet som en TT, men kunne være en WOR eller direkte telefonisk/skriftlig henvendelse fra enten kunde eller kollega.

Prepared (also subject responsible if other)		No.		2 (3)
LMD/RH Helle Dyrlev		LMD-12:000036 Uda		
Approved		Date		
LMD/RH [Helle Dyrlev]	Checked	2012-03-01	Rev A	Reference

Fig. 1



Pkt. 2. Et andet primært formål er også at, ved brug af dette system som et dagligdagsværktøj, kan hver enkelt bruger den sidste dag i ugen, udskrive en ugerapport ("kørebog") fra Safetrack-systemet, som man kan ajourføre sin timeregistrering med, dvs. at man på opgaver som går både udenom, men også igennem WFM systemet f.eks. kan få en nøjagtig tidsbaseret udskrift til timeregistrering. Dette skulle sikre, at alle registrerede timer, produktive og uproduktive, bliver konteret korrekt i SAP.

Pkt. 3. Ydermere så kan der ved tvister med kunden, f.eks. om man har været på sitet på det givne tidspunkt, dokumenteres via Safetrack-systemet, at dette har sin rigtighed. Kunden kan modtage en rapport til godkendelse og dokumentation hentet direkte fra Safetrack-systemet.

Denne rapport kan udskrives og udleveres af brugeren selv eller i samarbejde med daglig leder,

sammen med FT's supplerende oplysninger mht. forbrugt tid vedr. afhentning af reservedele, indsamling af data eller lign. som har udmøntet sig i et merforbrug af timer.

Back log dokumentation i SafeTrack er 90 dage bagud

b. Sekundære formål:

Pkt. 1. Et sekundært formål med dette system er, at ved tyveri af bil med installeret Safetrack GPS kan denne lokaliseres i "real-time" og derved kan man altid finde og tilvejebringe bilen igen.

Pkt. 2. Et andet formål er, at bruge systemet som kontrolsystem i forbindelse med mistanke om fejlkontering af timer. Det vil give mulighed for såvel virksomheden som den enkelte medarbejder, at få foretaget en kontrol for at bekræfte rigtigheden af de i SAP registrerede timer ved f.eks. for lidt lønudbetaling eller lign.

Prepared (also subject responsible if other)		No		3 (3)
LMD/RH Helle Dyrlev		LMD-12:000038 Uda		
Approved	Checked	Date	Rev	Reference
LMD/RH [Helle Dyrlev]		2012-03-01	A	

2. Databehandling

Systemet er opbygget således, at hver enkelt bruger(FT) og viewer(TL/RM) har adgang til de samme "real time" oplysninger vedr. lokalisering af FT's bil. Dvs. at de oplysninger(sted, reg. nr. på bil, bruger, kompetenceområde etc.) som den enkelte FT kan se via den webbaserede brugerflade er de samme som det TL/RM kan se.

TL har adgang til logget data ref. 1a punkt 2 og 3, samt 1b pkt. 2.

For at kunne se fortrolige oplysninger, logget data (f.eks. hastighed på bil) skal der logges ind med en administratorprofil og denne gives kun til udvalgte personer som ikke er i FS linien og dette være sig i HR istedet.

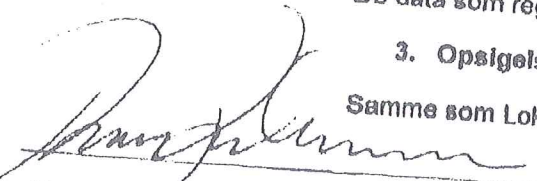
Disse fortrolige oplysninger vil kun blive brugt ved de i afsnit 1a. Pkt. 3. & 1b. Pkt. 1 & 2. nævnte situationer og vil således ikke blive hverdagsbrug.

Ved indhentning/brug af fortrolige oplysninger informeres forud, Fællestillidsrepræsentanten og med mindre end formålet forspildes herved, den/de berørte Field Technician/s.

De data som registreres logges i 90 dage bagud.

3. Opsigelse

Samme som Lokalaftale nr. 8


Thomas Bachmann
Line-Manager Field, Ericsson Danmark
A/S


Helle Dyrlev
Head of HR & O, Ericsson Danmark A/S


Jens Lykke Thomsen, fællestillidsrepræsentant

*
Underskrevet af Jens Lykke Thomsen for Dansk Metal for Ericsson ansatte i Field Service, underskrift er ikke gældende for TDC udlånte medarbejdere.