



Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Privat, Online Kundecenter

Denne lokalaftale er indgået i henhold til lokalaftale nr. 32, der er indgået mellem TDC A/S og Dansk Metal, teleafdelingerne, om rammer for indgåelse af lokalaftaler om ansættelse på timeløn.

Aftalen har til formål at undgå outsourcing samt at begrænse brugen af vikarer, herunder vikarbureauvikar, således at vikarer, herunder vikarbureauvikarer fremover alene anvendes til at foretage udvælgelse ved fremtidig rekruttering af medarbejdere. Herefter kan medarbejdere i en oplæringsperiode ansættes på timeløn, hvorefter egnede medarbejdere tilbydes fastansættelse.

1. Dækningsområde og indhold for lokalaftalen

1.1 Generelt

Lokalaftalen indgås for medarbejdere, der ansættes på timeløn i TDC Privat, Online Kundecenter.

Der kan ansættes medarbejdere til kundeservicefunktioner i henhold til denne lokalaftale.

Parterne er enige om, at vikarer, herunder bureauvikarer, fremover alene anvendes ved rekruttering og at de pågældende maksimalt kan være vikar, herunder bureauvikar, i en periode på 4 kalendermåneder.

Efter denne periode overgår de pågældende til ansættelse på timeløn. Efter en periode på maksimalt 11 måneder som timelønnet medarbejder overgår medarbejderen til ansættelse på det tilpassede overenskomstgrundlag.

Der kan således alene ansættes timelønnede medarbejdere, hvis formålet er, at de under ansættelse som timelønnede er under oplæring og at de efterfølgende fastansættes efter maksimalt 11 måneder, hvis de er egnede her til.

Hvis der ikke efter udløbet af de 4 hhv. 11 måneder er behov for fastansatte medarbejdere eller de pågældende ikke er egnede, undlader TDC at ansætte de pågældende som timelønnede hhv. som fastansatte medarbejdere, ligeledes undlader TDC at forlænge deres ansættelses/vikarforhold, medmindre særlige forhold gør sig gældende og at dette er aftalt med formanden for virksomhedsklubben i Privat.

Medarbejdere kan ansættes direkte til fastansættelse, hvis vedkommende fx har været ansat tidligere eller andre steder i TDC og dette vurderes af ledelsen.

Med hensyn til de på aftaletidspunktet allerede værende bureauvikarer henvises til overgangsperioden nedenfor i punkt 6.

Det er aftalt, at bestemmelsen om andelen af timelønsansættelsen i rammeaftalen (lokalaftale nr. 32) ikke gælder, men parterne har aftalt løbende at evaluere forholdet mellem timelønsansatte og ansatte på det tilpassede overenskomstgrundlag.

1.2 Særligt om Telemarketing

Som eneste undtagelse for ovenstående gælder, at medarbejdere, der er ansat udelukkende til udgående Telemarketing opkald, kan ansættes uden at opfylde de kriterier, der fremgår af pkt. 1.1.

1.3 Andet

Parterne er enige om at iværksætte konkrete foranstaltninger, således at allerede fastansat personale, som ikke har en formel faglig uddannelse, tilbydes meritvurderingsforløb for at styrke deres mulighed for dokumentation af erhvervede kompetencer. Praktisk gennemførelse drøftes mellem parterne.

Parterne er enige om snarest muligt at drøfte en anden rekrutteringsform end ovenstående, således at det så vidt muligt sikres, at nye medarbejdere opnår en egentlig anerkendt faglig uddannelse.

2. Arbejdstid og overarbejde

Det er særligt aftalt, at medarbejdere på timeløn, der ansættes i henhold til denne lokalaftale ikke har ret til spisepause efter særaftale IV, pkt. 3, selv om medarbejderen har en daglig arbejdstid på mere end 5 timer, idet medarbejderen dog ved arbejde på mere end 5 timer har en spisepause på indtil 30 min. mod at spisepausen tillægges arbejdstiden.



Såfremt der ansættes medarbejdere på timeløn, som er studerende el.lign. (f.eks. medarbejdere med deltidsbeskæftigelse med mindre end fast 20 timer om ugen), vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 6 normalt blive aftalt, at der betales timeløn for de timer, der ligger ud over det antal timer, der er aftalt den enkelte dag.

3. Løn mv.

For medarbejdere med deltidsbeskæftigelse med mindre end fast 20 timer om ugen vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 5 normalt blive aftalt, at arbejdstidsbestemte ydelser ikke ydes.

Medarbejderne får ansættelsesanciennitet ved fastansættelse fra tidspunktet for ansættelsen som timelønnet.

Medarbejderne er omfattet af særaftale II om pension.

4. Garantier

Aftalen indebærer, at TDC stiller outsourcingen af Online Kundecenter i Privat i bero, så længe aftalen er gældende.

Hvor der i henhold til denne lokalaftale er ansat timelønnede, kan reduktion af fastansatte først ske, når de timelønnede er opsagte og vikarer, herunder bureauvikarer, er frasagte.

Dette pkt. vedrører dog ikke Telemarketing.

5. Informationspligt

Ledelsen orienterer løbende bedst muligt formanden for Virksomhedsklubben i Privat om anvendt arbejdskraft som vikar, herunder bureauvikar, samt ansættelser på timeløn og som fastansat.

6. Overgangsperiode

Med hensyn til de på aftaletidspunktet værende vikarer gælder, at egnede personer i stedet tilbydes ansættelse som timelønnede hhv. fastansatte på det tilpassede overenskomstgrundlag så hurtigt som muligt i forhold til TDC' kontraktlige forpligtelser over for vikarbureauet.

Senest 1. august 2012 er alle nuværende bureauvikarer konverteret over til den nye aftale.

7. Ikrafttræden og opsigelse

Lokalaf-talen, der afløser lokalaf-tale nr. 32.2 af 12. marts 2012 Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Privat, Online Kundecenter, træder i kraft straks.

Aftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en timelønsaftale.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet. Ved opsigelsen af aftalen bortfalder tilsagnet om at stille outsourcingen i bero samt øvrige tilsagn.

Hvis denne aftale efter opsigelse bortfalder, kan der ikke ansættes nye medarbejdere efter lokalaf-talen, men allerede ansatte medarbejdere kan videreføre deres ansættelsesforhold på uændrede vilkår. Tidsbegrænsede ansættelsesforhold kan dog ikke forlænges efter aftalens bortfald.

Ved opsigelsen af aftalen bortfalder tilsagnet om reduktion af fastansatte først, når de timelønnede er opsagte og vikarer, herunder bureauvikarer, er opsagte/frasagte.

København, den 14. marts 2013

For TDC A/S

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Privat



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metals Virksomhedsklub i TDC Channels

om opsigelse af timelønsaftale, lokalaftale nr. 32.2.

Forhandlingerne fandt sted på baggrund af, at TDC A/S den 20. juli 2014 har opsagt lokalaftale nr. 32.2. om timelønsansættelse i Channels, fordi selskabet har truffet beslutning om outsourcing af support og billing-funktioner mv. i TDC Channels. Opsigelsen var sket i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23 og parternes protokol af 6. maj 2014.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Peer Schaumburg-Müller, Annette Mikkelsen og Kiki Lara Bruun-Kiilerich.

Fra Dansk Metals Landsklub i TDC/Virksomhedsklub i Channels: Steen Jacobsen, Carsten D. Nielsen, Jeanne Jørgensen, Pia Holmgaard, Tobias Tolstrup og Judith Antoniusen.

Parterne forhandlede sagen efter Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, med henblik på indgåelse af en ny lokalaftale.

Parterne aftalte, at lokalaftale nr. 32.2. fortsætter uændret for Sales-delen af Channels, hvor den hidtil har været gældende. Support og Billing-funktionerne samt øvrige arbejdsfunktioner, der 6. oktober 2014 overgår til Sitel, udgår fra og med samme dato af aftalen.

Opsigelsen af lokalaftale nr. 32.2. videreføres herefter ikke i henhold til funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3.

Parterne har samtidig aftalt, snarest muligt at mødes for at genoptage forhandlingerne om sammenskrivning af lokalaftaler om timeløn i Channels.

København, den 18. august 2014

For TDC A/S

For Dansk Metals Virksomhedsklub i Channels

Fra: Peer Schaumburg-Müller

Sendt: 20. juli 2014 19:16

Til: Steen Markersen Jacobsen; Pia Holmgaard Olsen

Cc: Annette Vindum Mikkelsen; Camilla Amstrup; Niels Møller Petersen; Marie Gjesing Fynsk; Line Budtz Pedersen; Jeana Jørgensen; Judith Antoniussen; Henrik Hansen

Emne: Betinget opsigelse af lokalaftale 32.2.

Kære Steen og Pia

Under henvisning til protokol af 6. maj 2014 om suspension af tidligere opsigelse af lokalaftale 32.2., opsiges hermed i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23, stk. 2, lokalaftale 32.2., idet TDC forventer at outsource dele af Support og Billing-området i Channels til ekstern vendor.

Pt. forventes outsourcingen, at have virkning fra et tidspunkt i oktober 2014.

Lokalaftalen opsiges betinget af, at endelig aftale med vendor indgås og opsigelsen sker med henblik på indgåelse af ny lokalaftale for de tilbageblevne funktionsområder i Channels, herunder Sales-området.

Jeg skal foreslå at forhandling i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, afholdes

- den 12. august 2014 kl. 12.00 i Tegllholmegade, G3, eller alternativt
- den 18. august 2014 kl. 9.00.

I bedes bekræfte datoen og meddele mig hvem der deltager fra landsklubbens og virksomhedsklubben i forhandlingen.

vh.

Peer

Venlig hilsen

Peer Schaumburg-Müller

Vicedirektør

HR & Stakeholder Relations

Vilkår & HR-jura

T: +45 66 63 76 45

M: +45 40 41 37 45

E: psm@tdc.dk

W: tdc.dk



TDC Group

Tegllholmegade 1

0900 København C



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels

over forhandling den 2. april og 6. maj 2014 om TDC's opsigelse af 27. marts 2014 af lokalaftale 32.2 og lokalaftale 32.4.

Sagens forhandlede.

TDC oplyste, at man for at hæve servicelevel har valgt at placere arbejdsopgaver inden for først og fremmest support og billing i CCE GmbH i Flensborg. Implementeringen sker fra 1. juni 2014.

I denne forbindelse har parterne aftalt, at suspendere bestemmelsen i pkt. 4, 1. afsnit i Lokalaftale 32.2 i forhold til de arbejdsopgaver, som placeres i CCE GmbH i Flensborg.

TDC trak opsigelsen af Lokalaftale 32.2 og lokalaftale 32.4 tilbage. Hvis TDC senere outsourcer yderligere aktiviteter i Channels, som led i projektet "Den fremtidige forretningsmodel"/FOM, opsiges lokalaftale 32.2.

Parterne har aftalt snarest muligt, at optage forhandlinger om sammenskrivning af timelønsaftalerne i Channels. Når sammenskrivningen er aftalt, bortfalder suspensionen af Lokaleaftale 32.2, pkt. 4, 1. afsnit.

København, den 6. maj 2014

For TDC A/S

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben for Channels





Protokol
over forhandling
om
offshoring af visse aktiviteter i TDC Privat Salgssupport

TDC meddelte, at man har truffet beslutning om offshoring af følgende arbejdsområder i TDC Privat salgssupport: indtastningsopgaver, hvor der som udgangspunkt ikke er kundekontakt, hverken telefonisk eller skriftligt.

Opgaverne er fordelt i alle teams og er en kombination af Mobil og fastnetopgaver.

Offshoringen berører 22 fuldtidsmedarbejdere i Salgssupport indenfor forhandlingsområdet.

Offshoringen forventes at ske efter sommerferien 2013.

Forud for forhandlingsmødet havde TDC i mail af 7. februar 2013 fremsendt en opsigelse af lokalaftale 32.2. af 12. marts 2012.

Parterne har d.d. indgået en ny timelønsaftale for Online Kundecenter, efter at TDC i henhold til aftalens pkt. 7 har opsagt den hidtidige aftale.

Lokalaftale nr. 32.4 videreføres uændret.

Den nye timelønsaftale er lokalaftale nr. 32.2. af d.d.

Den nye lokalaftale nr. 32.2 er indgået således, at de opgaver som nu offshores udgår af lokalaftalens dækningsområde. Lokalaftalens dækningsområde er herefter: TDC Privat, Online Kundecenter bortset fra indtastningsopgaver, hvor der som udgangspunkt ikke er kundekontakt, hverken telefonisk eller skriftligt. Lokalaftalen er endvidere ændret, således at der for timelønnede, der arbejder efter et vagtskema, i 2013 betales timeløn på juleaftensdag og i 2014 både på juleaftensdag og nytårsaftensdag i det omfang disse falder på medarbejderens normale arbejdsdage og arbejdsstedet holdes lukket.

Under forhandlingerne blev følgende aftalt:

1. Grundlæggende arbejdstagerrettigheder og miljømæssige principper

TDC bekræfter, at aftale med erhverver at denne opfylder ILO's grundlæggende arbejdstagerrettigheder om tvangsarbejde, børnearbejde, forbud mod diskrimination, organisations- og foreningsfrihed og ret til at føre frie forhandlinger.

TDC bekræfter endvidere at aftale med erhverver, at denne opfylder grundlæggende arbejdsmiljømæssige principper, i form af bl.a. respekt for det enkelte menneske, anerkendelse af medarbejdernes resultater, muligheder for karriereudvikling, balance mellem arbejde og fritid mv. i forhold til de beskæftigede lokale medarbejdere.

2. Proces ved overtalighed som følge af TDC's beslutning om offshoring

Parterne har aftalt et tæt samarbejde om, hvordan off-shoringen håndteres i forhold til berørte medarbejdere i Salgssupport, herunder at give tilbud om kompetenceafklaring.

2.1. Omplacering

TDC har givet tilsagn om så vidt muligt at give de berørte medarbejdere tilbud om omplacering i det øvrige Kundecenter, evt. efter nødvendigt omskoling/kompetenceudvikling. Der henvises til punkt 2.3. nedenfor.

2.2. Vilkår ved frivillig og uansøgt fratrædelse

Der gennemføres en proces, hvor alle medarbejdere i TDC Salgssupport har mulighed for at søge om frivillig fratræden i henhold til protokol af 21. december 2012 om forventede personalereduktioner 2013. Medarbejdere udenfor den alders- og anciennitetsbestemte målgruppe i protokollens punkt 3.1. til 3.3. som melder sig frivilligt vil dog blive omfattet af protokollens punkt 4.2. og 4.3 uden undtagelser, dvs. de vil tillige blive omfattet af protokollens punkt 4.3.f. samt protokollens punkt 6 om jobcenteraktiviteter.

Hvis TDC efter denne proces fortsat vurderer, at det som følge af offshoring er nødvendigt med ufrivillige fratrædelser, vil fratrædelserne ske i henhold til protokol af 21. december 2012 om forventede personalereduktioner 2013.

TDC bekræfter, at medarbejdere der fratræder som følge af offshoringen i opsigelsesperioden sikres frihed uden lønfradrag til jobcenteraktiviteter i henhold til protokollens punkt 6.

2.3. Omskoling

Overtallige medarbejdere, som har de fornødne forudsætninger for omskoling, og som selv er interesseret, tilbydes en af de eksisterende volumenuddannelser (typisk kundeservice, hotline og telefonsalg i Privat, Erhverv og YouSee) i opsigelsesperioden med efterfølgende mulighed for ansættelse med uændret bruttoløn i op til 2 år. Det sikres særligt at evt. tjenestemandspensionsgivende løn ikke forringes, sådan at rettighederne iht. Særaftale 10, punkt 1 om Pension er uændrede.

Leder og medarbejder aftaler de nærmere vilkår for omskoling, mulig efterfølgende ansættelse samt evt. afbrydelse af uddannelsesforløbet. Hvis medarbejderen accepterer vilkårene for omskoling stilles fratrædelsen i bero. Efter endt uddannelse ansættes medarbejderen i volumenområdet, hvis medarbejderen og lederen er enig herom.

Hvis medarbejderen ikke ansættes i volumenområdet efter endt forløb, medarbejderen selv opgiver inden forløbets afslutning eller TDC afbryder forløbet, efter at frivillig fratræden/opsigelsen har været stillet i bero effektueres opsigelsen/den frivillige fratræden. Opsigelsesvarslet regnes fra udløbet af førstkommande måned efter at forløbet er afbrudt/afsluttet. Hvis medarbejderen selv afslår tilbud om stilling efter endt forløb, eller selv ophører med uddannelsen, gives ikke øvrige jobcenteraktiviteter, i henhold til punkt 6 i protokol af 21. december 2012 om forventede personalereduktioner 2013. Fratrædelsen sker på de vilkår der er nævnt i denne protokol.

3. Kompetenceudvikling af medarbejdere i TDC Salgssupport, som fortsætter ansættelsesforholdet

Parterne udarbejder i fællesskab en konkret plan for iværksættelse af foranstaltninger, således at fastansatte medarbejdere, som ikke har en formel faglig uddannelse, tilbydes meritvurdering, jf. lokalaftale nr. 32.2, pkt. 1.3. Planen udarbejdes inden udgangen af april 2013.

4. Vilkår for evt. udstationering

Evt. udsendelse af medarbejdere fra Salgssupport til den virksomhed, som opgaverne offshores til, vil ske efter aftale eller ansøgning fra medarbejderen og i henhold til overenskomstens regler, herunder lokalaftale 11.D. og 11.E.

5. Afgang

Parterne er enige om i den aktuelle situation at fravige lokalaftale nr. 32.2 af 12. marts 2012, således at vikarer/timelønnede, som ellers skulle frasiges/opsiges, kan fortsætte deres beskæftigelse, indtil der er

kommet afklaring på, om det bliver nødvendigt med uønskede fratrædelser blandt det fastansatte medarbejdere eller om offshoringen kan ske ved en kombination af frivillig fratrædelse og omskoling/omplacering. Denne afvigelse må dog ikke indebære, at allerede fastansatte medarbejdere opnår en ringere retsstilling.

6. Præjudicerende virkning

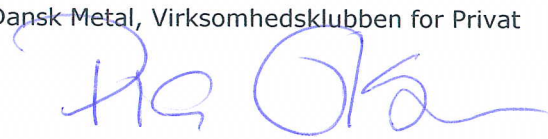
Virksomhedsklubben for Privat har tilkendegivet, at den aftalte ændring ikke har præjudicerende virkning for eventuelle senere ønsker fra Kundecentrets side om off-shoring eller outsourcing.

København, den 14. marts 2013

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben for Privat

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.



Returadresse: HR, Vilkår og HR-administration, Teglhølmegade 1, G356, 0900 København C,

Formand Steen Jacobsen

Dansk Metal, Landsklubben for TDC

Postboks 1182

5100 Odense C

Formand Pia Holmgaard Olsen

Dansk Metal, Virksomhedsklubben Privat

Sendt pr. e-mail

7. februar 2013

Betinget opsigelse af lokalaftale nr. 32.2

Hermed opsiges TDC lokalaftale nr. 32.2 Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Privat, Online Kundecenter, til udgangen af april.

Opsigelsen er betinget af, at TDC inden udgangen af april 2013 endeligt beslutter at outsource opgaver i Salgssupport i Kundecentret. Sigtet med opsigelsen er således at sikre, at outsourcingen i givet fald kan finde sted, samtidigt med at en ny timelønsaftale kan indgås og træde i stedet for lokalaftale nr. 32.2.

Aftalen opsiges i overensstemmelse med ovennævnte i givet fald til bortfald med udgangen af april 2013.

Baggrunden for opsigelsen er, at TDC ønsker at undersøge mulighederne for at outsource visse opgaver salgssupport.

TDC ønsker at indgå en ny timelønsaftale i stedet for den aftale som hermed opsiges.

Lokal forhandling foreslås afholdt snarest muligt. Dato herfor er aftalt mellem parterne.

Venlig hilsen


Peer Schaumburg-Müller

TDC A/S
Teglhølmegade 1
0900 København C
Tlf. 80 80 80 80

HR, Vilkår og HR-administration
Overenskomster & Personalejura
Teglhølmegade 1, G356
0900 København C
Tlf. 66 65 35 77
Fax 70 23 76 51

Internet:
www.tdc.dk
E-mail:
oe@tdc.dk



Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Privat, Online Kundecenter

Denne lokalaftale er indgået i henhold til lokalaftale nr. 32, der er indgået mellem TDC A/S og Dansk Metal, teleafdelingerne, om rammer for indgåelse af lokalaftaler om ansættelse på timeløn.

Aftalen har til formål at undgå outsourcing samt at begrænse brugen af vikarer, herunder vikarbureauvikar, således at vikarer, herunder vikarbureauvikarer fremover alene anvendes til at foretage udvælgelse ved fremtidig rekruttering af medarbejdere. Herefter kan medarbejdere i en oplæringsperiode ansættes på timeløn, hvorefter egnede medarbejdere tilbydes fastansættelse.

1. Dækningsområde og indhold for lokalaftalen

1.1 Generelt

Lokalaftalen indgås for medarbejdere, der ansættes på timeløn i TDC Privat, Online Kundecenter.

Der kan ansættes medarbejdere til kundeservicefunktioner i henhold til denne lokalaftale.

Parterne er enige om, at vikarer, herunder bureauvikarer, fremover alene anvendes ved rekruttering og at de pågældende maksimalt kan være vikar, herunder bureauvikar, i en periode på 4 kalendermåneder.

Efter denne periode overgår de pågældende til ansættelse på timeløn. Efter en periode på maksimalt 11 måneder som timelønnet medarbejder overgår medarbejderen til ansættelse på det tilpassede overenskomstgrundlag.

Der kan således alene ansættes timelønnede medarbejdere, hvis formålet er, at de under ansættelse som timelønnede er under oplæring og at de efterfølgende fastansættes efter maksimalt 11 måneder, hvis de er egnede her til.

Hvis der ikke efter udløbet af de 4 hhv. 11 måneder er behov for fastansatte medarbejdere eller de pågældende ikke er egnede, undlader TDC at ansætte de pågældende som timelønnede hhv. som fastansatte medarbejdere, ligeledes undlader TDC at forlænge deres ansættelses/vikarforhold, medmindre særlige forhold gør sig gældende og at dette er aftalt med formanden for virksomhedsklubben i Privat.

Medarbejdere kan ansættes direkte til fastansættelse, hvis vedkommende fx har været ansat tidligere eller andre steder i TDC og dette vurderes af ledelsen.

Med hensyn til de på aftaletidspunktet allerede værende bureauvikarer henvises til overgangsperioden nedenfor i punkt 6.

Det er aftalt, at bestemmelsen om andelen af timelønsansættelsen i rammeaftalen (lokalaftale nr. 32) ikke gælder, men parterne har aftalt løbende at evaluere forholdet mellem timelønsansatte og ansatte på det tilpassede overenskomstgrundlag.

1.2 Særligt om Telemarketing

Som eneste undtagelse for ovenstående gælder, at medarbejdere, der er ansat udelukkende til udgående Telemarketing opkald, kan ansættes uden at opfylde de kriterier, der fremgår af pkt. 1.1.

1.3 Andet

Parterne er enige om at iværksætte konkrete foranstaltninger, således at allerede fastansat personale, som ikke har en formel faglig uddannelse, tilbydes meritvurderingsforløb for at styrke deres mulighed for dokumentation af erhvervede kompetencer. Praktisk gennemførelse drøftes mellem parterne.

Parterne er enige om snarest muligt at drøfte en anden rekrutteringsform end ovenstående, således at det så vidt muligt sikres, at nye medarbejdere opnår en egentlig anerkendt faglig uddannelse.

2. Arbejdstid og overarbejde

Det er særligt aftalt, at medarbejdere på timeløn, der ansættes i henhold til denne lokalaftale ikke har ret til spisepause efter sær aftale IV, pkt. 3, selv om medarbejderen har en daglig arbejdstid på mere end 5 timer, idet medarbejderen dog ved arbejde på mere end 5 timer har en spisepause på indtil 30 min. mod at spisepausen tillægges arbejdstiden.

Såfremt der ansættes medarbejdere på timeløn, som er studerende el.lign. (f.eks. medarbejdere med deltidsbeskæftigelse med mindre end fast 20 timer om ugen), vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 6 normalt blive aftalt, at der betales timeløn for de timer, der ligger ud over det antal timer, der er aftalt den enkelte dag.

3. Løn mv.

For medarbejdere med deltidsbeskæftigelse med mindre end fast 20 timer om ugen vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 5 normalt blive aftalt, at arbejdstidsbestemte ydelser ikke ydes.

Medarbejderne får ansættelsesanciennitet ved fastansættelse fra tidspunktet for ansættelsen som timelønnet.

Medarbejderne er omfattet af særaftale II om pension.

4. Garantier

Aftalen indebærer, at TDC stiller outsourcingen af Online Kundecenter i Privat i bero, så længe aftalen er gældende.

Hvor der i henhold til denne lokalaf tale er ansat timelønnede, kan reduktion af fastansatte først ske, når de timelønnede er opsagte og vikarer, herunder bureauvikarer, er frasagte.

Dette pkt. vedrører dog ikke Telemarketing.

5. Informationspligt

Ledelsen orienterer løbende bedst muligt formanden for Virksomhedsklubben i Privat om anvendt arbejdskraft som vikar, herunder bureauvikar, samt ansættelser på timeløn og som fastansat.

6. Overgangsperiode

Med hensyn til de på aftaletidspunktet værende vikarer gælder, at egnede personer i stedet tilbydes ansættelse som timelønnede hhv. fastansatte på det tilpassede overenskomstgrundlag så hurtigt som muligt i forhold til TDC' kontraktlige forpligtelser over for vikarbureauet.

Senest 1. august 2012 er alle nuværende bureauvikarer konverteret over til den nye aftale.

7. Ikrafttræden og opsigelse

Aftalen gælder fra 1. april 2012.

Aftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en timelønsaftale.


Aftalen kan opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet. Ved opsigelsen af aftalen bortfalder tilsagnet om at stille outsourcingen i bero samt øvrige tilsagn.

Hvis denne aftale efter opsigelse bortfalder, kan der ikke ansættes nye medarbejdere efter lokalaftalen, men allerede ansatte medarbejdere kan videreføre deres ansættelsesforhold på uændrede vilkår. Tidsbegrænsede ansættelsesforhold kan dog ikke forlænges efter aftalens bortfald.

Ved opsigelsen af aftalen bortfalder tilsagnet om reduktion af fastansatte først, når de timelønnede er opsagte og vikarer, herunder bureauvikarer, er opsagte/frasagte.

København, den 12. marts 2012

For TDC A/S



THOMAS KNUDSEN




For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Privat