



Lokalaftale nr. 32.5

Aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management

Denne lokalaftale er indgået i henhold til lokalaftale nr. 32, der er indgået mellem TDC A/S og Dansk Metal, teleafdelingerne, om rammer for indgåelse af lokalaftaler om ansættelse på timeløn.

1. Dækningsområde og indhold for lokalaftalen

Lokalaftalen indgås for medarbejdere, der ansættes på timeløn i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management.

Der kan ansættes medarbejdere til at udføre de i vedkommende bilag (A – D) anførte opgaver.

Det er aftalt, at bestemmelsen om andelen af timelønsansættelsen i rammeaftalen (lokalaftale nr. 32) er på 15%, medmindre andet fremgår af vedkommende bilag (A– D), jf. nedenfor.

Det er hensigten at anvende aftalen på områder, hvor der for tiden anvendes eksterne vikarer med det formål at begrænse antallet af bureauvikarer.

Det er desuden hensigten at ansætte timelønnede på de områder, hvor der hidtil har været ansat studerende i henhold til lokalaftale nr. 3.G.

Der henvises til pkt. 9 i rammeaftalen.

Anvendelse af aftalen evalueres af parterne, første gang efter 6 måneder.

2. Arbejdstid og overarbejde

Såfremt der ansættes medarbejdere på timeløn, som er studerende el.lign., vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 6 blive aftalt, at der alene betales timeløn for de timer, der ligger ud over det antal timer, der er aftalt den enkelte dag.

Med hensyn til overarbejde for andre medarbejdere henvises til rammeaftalens pkt. 6.

3. Løn mv.

Såfremt der ansættes medarbejdere på timeløn, som er studerende el.lign., vil det i henhold til rammeaftalens pkt. 5 normalt blive aftalt, at arbejdstidsbestemte ydelser ikke ydes.

Med hensyn til andre medarbejdere henvises til rammeaftalens pkt. 5.

Timelønnen er de i Industriens Overenskomst § 22 indeholdte satser, jf. i øvrigt rammeaftalens pkt. 5.

4. Pension

Medarbejdere efter denne aftale er omfattet af Funktionæroverenskomstens § 8 om pension, normalt Funktionærpension (hos PFA).

Der er enighed om, at man kan tilbyde en medarbejder, der ikke opfylder bestemmelsen om karenstid på 2 måneder i pensionsbestemmelsen, at medarbejderen kan indbetale egetbidrag på 4% allerede fra ansættelsestidspunktet, uanset at TDC først indbetaler efter 2 måneders anciennitet i ansættelser omfattet af Industriens Funktionæroverenskomst. Hvis det aftales med den enkelte medarbejder, at denne betaler 4% i egetbidrag, skal dette fremgå af ansættelsesaftalen.

5. Opsigelsesvarsel

Opsigelsesvarsel for medarbejdere ansat på denne aftale følger reglerne i sær aftale IX, pkt. 1 – 3, jf. i øvrigt rammeaftalens pkt. 3.

6. Andre forhold

I tilfælde af overtalighed i vedkommende område vurderer parterne anvendelsen af denne aftale. Ved evt. uenighed kan en part opsiges vedkommende del af aftalen inden 1. maj 2013.

Ledelsen orienterer løbende bedst muligt formanden for Virksomhedsklub Erhverv om anvendt arbejdskraft som vikar, herunder bureauvikar, samt ansættelser på timeløn.

7. Ikrafttræden og opsigelse

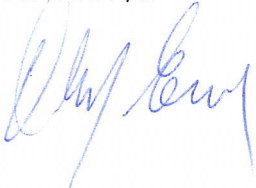
Aftalen gælder fra 1. december 2012.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst 1. maj 2013.

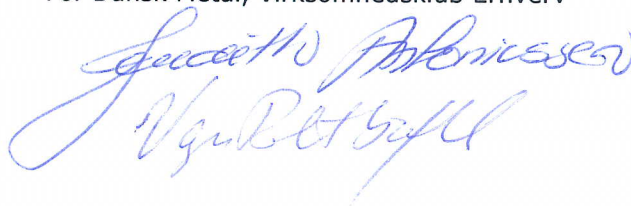
Hvis denne aftale efter opsigelse bortfalder, kan der ikke ansættes nye medarbejdere efter lokalaftalen, men allerede ansatte medarbejdere kan videreføre deres ansættelsesforhold. Tidsbegrænsede ansættelsesforhold kan dog ikke forlænges efter aftalens bortfald.

København, den 2. november 2012

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklub Erhverv



Bilag A

til aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management

Dækningsområde:

Business & Partner Sales

Arbejdsopgaver:

- Mødebookning
- Telesalg
- Loyalitetssalgsopgaver
- Generelt forefaldende administrative arbejdsopgaver
- Mindre ordretastehåndteringer
- Kundesupportopgaver (tage telefonen, rapportering, administrative opgaver)

Andel af timelønsansatte:

30%

Dato

Ved ændring: Ændret dato:

Opsigelse

Dette bilag kan opsiges særskilt, jf. aftalens pkt. 7.

Bilag B

til aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management

Dækningsområde:

Enterprise, Commercial og Public

Arbejdsopgaver:

- Mødebookning
- Telesalg
- Loyalitetssalgsopgaver
- Generelt forefaldende administrative arbejdsopgaver
- Mindre ordretastehåndteringer
- Kundesupportopgaver (tage telefonen, rapportering, administrative opgaver)

Dato

Ved ændring: Ændret dato:

Opsigelse

Dette bilag kan opsiges særskilt, jf. aftalens pkt. 7.

Bilag C

til aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management

Dækningsområde:

Customer Care

Arbejdsopgaver:

- Mødebookning
- Telesalg
- Loyalitetssalgsopgaver
- Generelt forefaldende administrative arbejdsopgaver
- Mindre ordretastehåndteringer
- Kundesupportopgaver (tage telefonen, rapportering, administrative opgaver)

Andel af timelønsansatte:

20%

Dato

Ved ændring: Ændret dato:

Opsigelse

Dette bilag kan opsiges særskilt, jf. aftalens pkt. 7.

Bilag D

til aftale om ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft i TDC Erhverv, Business & Partner Sales, Enterprise, Commercial og Public, Customer Care og Product Management

Dækningsområde:

Product Management

Arbejdsopgaver:

- Mødebookning
- Telesalg
- Loyalitetssalgsopgaver
- Generelt forefaldende administrative arbejdsopgaver
- Mindre ordretastehåndteringer
- Kundesupportopgaver (tage telefonen, rapportering, administrative opgaver)

Dato

Ved ændring: Ændret dato:

Opsigelse

Dette bilag kan opsiges særskilt, jf. aftalens pkt. 7.