

# Lokalaftale Mellem TDC A/S og Dansk Metal, teleafdelingerne

vedrørende forhøjet tilkald for it-konsulenter i Solution House.

## 1.1 Dækningsområde

Denne lokalaftale gælder forhøjet tilkald for it-konsulenter, der er omfattet af punkt 2.2 i "Protokollat af 8. april 2011 mellem TDC A/S og Dansk Metal teleafdelingerne om tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, for medarbejdere ansat i NetDesign A/S" (herefter It-konsulentaftalen).

Nærværende lokalaftale gælder pt. for nærværende områder/systemer: Ved kritiske incidents på systemet Genesys og træder i kraft 1. juli 2017.

Virksomhedsklubben for Erhverv og TDC A/S Parterne kan for medarbejdere, der er ansat som It-konsulenter iht. It-konsulentaftalen, ved enighed udvide dækningsområdet til yderligere områder/systemer ved at tiltræde denne lokalaftale med en protokol. Protokollen skal indeholde det organisatoriske område og/eller den/de arbejdsfunktion(er), som skal omfattes af forhøjet tilkald. Protokollen indgås med virksomhedsklubben.

Lederen udarbejder en liste over medarbejdere, der er berettiget til forhøjet tilkald iht. denne aftale. Medarbejderne kan med en måneds varsel til udløb af en måned meddele lederen, at medarbejderen udtræder af listen. Ligeledes kan Lederen med tilsvarende varsel meddele medarbejderen, at medarbejderen ikke er berettiget til forhøjet tilkald.

## 2. Intentionen med forhøjet tilkald

Forhøjet tilkald anvendes normalt i stedet for permanente hjemmevagtordninger:

- når der er få tilkald
- hvor de kontraktlige forpligtigelser over for kunden muliggør det, eller
- hvis der ikke er nok medarbejdere til etablering af en hjemmevagtordning.

Der ydes et forhøjet tilkald for at motivere og sikre incitament til, at medarbejderne møder på et tilkald.

Det er en forudsætning for aftale om forhøjet tilkald, at medarbejderne i de områder, der er omfattet af forhøjet tilkald medvirker til at sikre, at intentionen med forhøjet tilkald opfyldes.

## 2. Betaling

Betalingen i It-konsulentaftalen punkt 2.2.3 erstattes ved forhøjet tilkald af følgende betalingssatser:

- Tilkaldevederlaget på normal arbejdsdag forhøjes til 1.064,27 kr.
- Tilkaldevederlaget på arbejdsfridage forhøjes til 1.277,12 kr.

Der kan ikke for samme arbejde oppebæres betaling for både forhøjet tilkaldevederlag og honorering af hjemmevagt eller standby vagt. Der betales ikke forhøjet tilkald i forbindelse med planlagt arbejde uden for normal arbejdstid.

## Lokalaftale Solution House 33.1

Der betales kun et tilkaldevederlag pr. arbejdsdøgn pr. medarbejder, medmindre andet aftales. Ved yderligere tilkald inden for samme arbejdsdøgn betales kun for den præsterede tid. Et arbejdsdøgn starter ved medarbejderens fastlagte daglige arbejdstids begyndelse eller på arbejdsfrie dage, normalt fra tidspunktet for første tilkaldelse. Ved arbejdsdøgn forstås som hovedregel tidsrummet fra medarbejderens normale arbejdstids begyndelse den pågældende dag og den daglige arbejdstids begyndelse den næstfølgende dag. Arbejdsdøgnet slutter dog senest 24 timer efter arbejdsdøgnets begyndelse.

Tilkaldesatsen reguleres i forbindelse med de årlige lønforhandlinger med tilsvarende sats om forhøjet tilkald i lokalaftale 4J.


### 4. Ophør af aftalen

Denne lokalaftale kan opsiges i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23, stk. 2. Aftalen er et tillæg til It-konsulentaftalen og bortfalder endvidere automatisk uden særskilt opsigelse ved ophør af It-konsulentaftalen.

København den 6. juli 2017



For TDC A/S



For Dansk Metal, teleafdelingerne