

**Lokalaftale nr. 39 om Aftale om særlige ansættelsesvilkår mv. TDC Channels, Entrepreneur Account  
(herunder timelønsansatte)**

Nedenfor på næste side gengives aktuelt gældende lokalaftale.

**Mht. aktuelt gældende satser benyt dette link: <https://teleoest.dk/index.php?id=3292>**



## Lokalaftale nr. 39.

# Aftale om særlige ansættelsesvilkår mv. i TDC Channels, Entrepreneur Account

### 1. Indledning

Denne lokalaftale er indgået i tilknytning til, at TDC har iværksat arbejdet med "Den fremtidige forretningsmodel" (FOM) og at ledelsen i Entrepreneur Account pga. markedskravene har måttet vurdere, om det vil være fornuftigt at indgå nye partnerskaber med eksterne leverandører for at imødegå markedets krav.

Lokalaftalen har til formål at sikre, at arbejdspladserne i videst muligt omfang bibeholdes inden for det tilpassede overenskomstgrundlag, bl.a. ved at sikre økonomi og service på niveau med indikationer, TDC har fået fra eksterne partnere, som mulig outsourcing inden for området har været drøftet med.

Parterne har på denne baggrund aftalt nedenstående særlige afvigelser fra det tilpassede overenskomstgrundlag for at skabe den bedst mulige in-house case i den sammenligning af vilkår, der foretages i forbindelse med en beslutning.

### 2. Dækningsområde

Lokalaftalen gælder for medarbejdere i TDC A/S, Channels, Entrepreneur Account, som er ansat på det tilpassede overenskomstgrundlag, herunder timelønsaftalerne, lokalaftale nr. 32.2, nr. 32.4 og nr. 32.5.

### 3. Garantier og tilsagn

#### *Garanti mod outsourcing/offshoring*

TDC har givet tilsagn om at stoppe de igangsatte initiativer om outsourcing inden for aftalens dækningsområde, ligesom man bekræfter, at der ikke er planlagt yderligere sourcingsinitiativer, indenfor området.

TDC giver tilsagn om mindst indtil udgangen af december 2018 ikke at ville indgå aftaler, som omfatter yderligere outsourcing eller offshoring af medarbejdere inden for lokalaftalens dækningsområde eller frasalg inden for lokalaftalens dækningsområde.

Opstår der i perioden situationer, hvor der i meget begrænset omfang kan være behov for sourcing af medarbejdere, kan TDC, efter forudgående forhandlinger med Virksomhedsklub-

ben, alligevel foretage sourcing af medarbejderne. For at sikre incitament til at antallet af sourcinger minimeres mest muligt, har TDC givet tilsagn om, at der til medarbejdere, der sources, vil blive ydet en engangskompensation på kr. 15.000 pr. medarbejder, ligesom de særlige vilkår aftalt under pkt. 4, 5 og 6 nedenfor, bortfalder for medarbejdere, som sources.

#### *Garantier ifm. evt. ny lokation i Danmark*

TDC har under forhandlingerne oplyst, at man inden for denne aftales dækningsområde, foruden en række procesforbedringer og -optimeringer, som fx "new Channels", intelligent routing, automatisering af visse kaldstyper og enklere agentplatform, arbejder på en række initiativer for at forbedre inhousecasen, herunder relevante setup-ændringer.

I den forbindelse har TDC oplyst, at der også vurderes på, om det kan være hensigtsmæssigt – som i Sales - at supplere aktuelle arbejdslokationer i Odense og Århus med en anden lokation, herunder en lokation i en middelstor provinsby. Der er endnu ikke truffet beslutning herom, men det vurderes, at en lokation udenfor Københavns-, Odense- og Århus-områderne kan bidrage til at muliggøre rekruttering af medarbejderprofiler, som det er lettere at fastholde i længere tid.

Parterne har i denne forbindelse aftalt efter behandling i SU at nedsætte en følgegruppe, der inddrages i den videre proces. Følgegruppen refererer til ESU i Channels.

TDC bekræftede, at etablering og opbygning af en arbejdslokation uden for Odense- og Århus-områderne i givet fald alene sker ved genbesættelse af ledige stillinger, som er blevet ledige ved sædvanligt churn inden for denne lokalaftales dækningsområde. Evt. varsling af omflytning af medarbejdere til en ny lokation uden for i Odense- og Århus-områderne kan tidligst afgives efter udgangen af december 2018. Channels bekræftede endvidere ikke at have overvejelser om pt. at udfase eksisterende arbejdslokationer.

#### *Overtallighed*

Ledelsen i Channels har tilkendegivet, at man ikke forventer, at medarbejdere måtte blive overtallige i forbindelse med denne lokalaftales implementering.

#### **4. Betalt frokostpause**

Den betalte frokostpause i særaftale IV om arbejdstid bortfalder inden for denne aftales dækningsområde, idet medarbejdere ansat på timelønsaftalerne ikke omfattes af dette pkt.

Frokostpausen på 30 min., der ikke indgår i arbejdstiden, placeres fortsat fleksibelt i forhold til arbejdsopgaver på dagen og afholdes samlet inden for tidsrummet 11.00-13.30. Frokostpausen placeres så vidt muligt efter medarbejderens ønske og under hensyn til arbejdets tarv.

Såfremt arbejdet afvikles i vagtskemaer drøftes lokalt, hvordan frokostpausen kan placeres med mest muligt hensyn til medarbejderens evt. ønske om placering.

Der udbetales et engangsbeløb på 15.000 kr. sammen med lønnen ultimo december 2015 til medarbejdere. Engangsbeløbet udbetales til fastansatte på fuld tid med en ansættelsesanciennitet i TDC på 18 måneder eller mere, beregnet på tidspunktet for denne aftales ikrafttræden.



## **5. Overarbejde**

Overarbejde beregnes pr. påbegyndt kvarter (15 min.).

Dette pkt. gælder også for medarbejdere omfattet af timelønsaftalerne, uanset denne aftales bestemmelser om beregning af overarbejde.

## **6. Logudtid**

Medarbejderne logger ud af systemerne (fx ved anvendelse af "kryds" el.lign. relevant metode) ved den i vagtskemaet fastsatte sluttid.

Medarbejderne er forpligtede til at afslutte aktuel kunde efter den i vagtskemaet fastsatte sluttid og til at afslutte evt. kø ved lukketid. Tid indtil 15 min. medgået hertil honoreres 1:1 og afvikles som flekstid i henhold til lokalaftale nr.4.M. Tid herudover betragtes som overarbejde.

Dette pkt. gælder også for medarbejdere omfattet af timelønsaftalerne.

## **7. Timelønsaftale**

Parterne har aftalt ændringer til timelønsaftalerne, som gælder i Entrepreneur Account. Ændringerne fremgår af vedlagte protokol til denne lokalaftale.

## **8. Evt. udvidet åbningstid**

Såfremt der måtte være behov for placering af arbejdstiden udover de i lokalaftale nr. 4. A anførte tidspunkter, optages der forhandlinger mellem parterne med udgangspunkt i lokalaftale nr. 4. B eller nr. 4 C.

## **9. Ikrafttræden og opsigelse**

Lokalaftalen træder i kraft den 1. december 2015.

Lokalaftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en tilsvarende aftale.

Lokalaftalen opsiges i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23, stk. 2, dog tidligst med udgangen af december 2018.

Pkt. 4 ovenfor kan alene opsiges som en sær aftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1.

TDC tog forbehold for godkendelse i CMT og for at bestyrelsen godkender den samlede indhøvelse. Selskabet meddeler resultatet heraf snarest muligt.



Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels tog forbehold for godkendelse ved samlet afstemning blandt medlemmerne inden for aftalens dækningsområde. Landsklubben meddeler resultatet heraf forventet den 5. november 2015.

København, den 27. oktober 2015

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lars M.'.

For TDC Channels

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lars M.'.

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i  
Channels

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Pia Olsen'.



## Protokol

**mellem**  
**TDC Channels, Entrepreneur Account**  
**og**  
**Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

I tilslutning til lokalaf tale nr. 39 har parterne aftalt de nedenfor nævnte ændringer af timelønsaftalerne, lokalaf tale nr. 32.2., 32.4 og 32.5. for medarbejdere indenfor lokalaf tale nr. 39's dækningsområde.

Hvis lokalaf tale nr. 39. træder i kraft, gælder de nedenfor nævnte ændringer på tidspunktet for ikrafttrædelsen af lokalaf tale nr. 39.

### 1. Ændringer

Medarbejdere ansat på timelønsaftalerne omfattes af de ændringer, som er aftalt i lokalaf tale nr. 39, i henhold til de i lokalaf tale nr. 39 enkelte pkt.'s eget indhold.

Herudover har parterne aftalt følgende særlige præciseringer og ændringer af timelønsaftalerne:

I stedet for de i timelønsaftalernes nævnte ydelser, jf. lokalaf tale nr. 32, pkt. 5, gælder for timelønsansatte i Entrepreneur Account (satser pr. 1. marts 2015):

Mandag til fredag kl. 18.00 – kl. 06.00:	kr. 25,20 pr. time
Lørdag mellem kl. 00.00 – kl. 06.00:	kr. 44,75 pr. time
Lørdag mellem kl. 06.00 – kl. 18.00	kr. 25,20 pr. time
Lørdag mellem kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 44,75 pr. time
Søndag, søgnehellidg dage mellem kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 50,60 pr. time
Søndag, søgnehellidg dage mellem kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 74,88 pr. time
Nætter eft. søn-/søgnehellidg dage ml. kl. 00.00 – kl. 06.00:	kr. 50,60 pr. time
Grundlovsdag mellem kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 74,88 pr. time
Grundlovsdag mellem kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem kl. 00.00 – kl. 14.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem kl. 14.00 – kl. 18.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 102,01 pr. time

Ydelserne reguleres efter aftale mellem parterne. Såfremt der er arbejdstidsbestemte ydelser, som ligger under de tilsvarende ydelser i HK's butiksoverenskomst med Dansk Erhverv Arbejdsgiver, reguleres disse ydelser med samme procentsats som den gennemsnitlige stigning for arbejdstidsbestemte ydelser på Industriens Overenskomst.

Herudover har parterne aftalt at timelønnede ansat på fuld tid på lokalaf tale nr. 32.2., som ansættes efter denne lokalaf tales ikrafttrædelse, fremover længst kan være ansat på time-lønsaftalen i 18 måneder.

TDC's oplysning i supplement til bilag af 10. oktober 2013 til lokalaf tale nr. 32.2. af 29. juni 2015 om timelønnen, gælder uændret.

Parterne er i øvrigt enige om inden for lokalaf tale nr. 39's dækningsområde at foretage en re-daktionel gennemskrivning af de gældende lokalaf taler og tilhørende protokoller snarest muligt efter lokalaf tale nr. 39.'s ikrafttrædelse og om muligt sammenskrive de gældende timelønsaf-taler inden for lokalaf tale nr. 39's dækningsområde.

## 2. Opsigelse


Dette protokollat følger opsigelsesbestemmelserne i lokalaf tale nr. 32.

København, den 27. oktober 2015

For TDC A/S



For TDC Channels



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels

