

Protokol mellem TDC A/S og Dansk Metal Teleafdelingerne

over forhandling den 1. september 2014 i forbindelse med at TDC A/S har indgået kontrakt med Sitel UK Limited om outsourcing af TDC Groups kundesupport, regningshenvendelser samt TDC Contact Center Europe (CCE) i Sønderborg med virkning fra 6. oktober 2014.

Fra TDC A/S: Marie Gjesing Fynsk

Fra Dansk Metal, Teleafdelingerne: Carsten Dyring Nielsen

1. Omfanget af outsourcingen

TDC oplyste følgende:

- I forbindelse med TDC's indgåelse af aftale med Sitel UK Limited om drift af TDC Groups kundesupport, regningshenvendelser samt TDC Contact Center Europe overdrages ca. 430 medarbejdere indenfor TDC's tilpassede overenskomstgrundlag med Dansk Metal til Sitel Danmark ApS, CVR-nr. 30 55 42 56.
- Overdragelsen sker i henhold til reglerne i lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomheds-overdragelse. På grund af stort churn i forretningsområderne ændrer antallet af overdragede medarbejdere sig frem til overdragelsen. TDC informerer Dansk Metal om det faktiske antal i forbindelse med overdragelsen. Ligeledes informerer TDC som vanligt de respektive samarbejdsudvalg om hvilke medarbejdere, der berøres af ændringen.
- Samtidig udlånes op til 13 medarbejdere med tjenestemandspensionsrettigheder, som er medlemmer af TDC Pensionskasse, til Sitel Danmark ApS, CVR-nr. 30 55 42 56. Medarbejderne er indenfor Dansk Metals forhandlingsområde på det såkaldte tilpassede overenskomstområde. TDC forventer, at de udlånte medarbejdere tilbageføres til TDC i forbindelse med, at Sitel lukker deres TDC kontorer i Århus og København ultimo 2015. I forbindelse med ophøret af udlånet til Sitel er TDC indstillet på at drøfte processen med Dansk Metal, Teleafdelingerne.
- Der overdrages ikke medarbejdere med tjenestemandspensionsrettigheder fra staten.
- Overdragelsen og udlånet sker med virkning fra den 6. oktober 2014.

2. Indsigelse mod udlån

Dansk Metal Teleafdelingerne protesterede mod udlånet af medarbejderne med tjenestemandspensionsrettigheder, som medlem af TDC Pensionskasse. Et udlån krænker efter Dansk Metal Teleafdelingernes opfattelse såvel almindelige ansættelsesretlige regler som medarbejderens særlige rettigheder, herunder retten til at være beskæftiget inden for det ansættelsesområde, der gælder for ansættelsesforholdet. Dansk Metal Teleafdelingerne er af den opfattelse, at et udlån kræver individuelt samtykke fra den enkelte medarbejder og tog forbehold for at indbringe udlånets lovlighed for domstolene.

TDC bestred, at udlånet krænker de for medarbejderen gældende ansættelsesretlige regler.

København, den 5. september 2014

For TDC A/S



For Dansk Metal Teleafdelingerne

