



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metal teleafdelingerne

om lønregulering pr. 1. marts 2008.

1. Generel lønregulering

Pr. 1. marts 2008 foretages en generel lønregulering af den faste løn på 4,00 kr. pr. time for medarbejdere, der er ansat før 1. marts 2008. For fuldtidsansatte udgør dette kr. 641,33 pr. måned. Lønregulering af den faste løn kan dog i intet tilfælde udgøre mindre end 2,6 %.

2. Individuel lønregulering

Der iværksættes i henhold til Funktionæroverenskomstens § 3 og lokalaftale nr. 3.A, pkt. 6.2, afsnit 1 og 3, en proces, hvorefter lønnen til den enkelte medarbejder vurderes og evt. reguleres. En lønregulering har virkning fra 1. marts 2008.

Processen påbegyndes primo april 2008 og skal være afsluttet senest ultimo juni 2008.

TDC og teleafdelingerne udarbejder et kortfattet samtalskema, som anvendes ved lønsamtaler. Dette underskrives af leder og medarbejder.

Den enkelte medarbejder har, efter anmodning herom, ret til een samtale, hvis medarbejderen mener, at der skal gives en lønregulering ud over den generelle lønregulering nævnt under pkt. 1.

Der aftales ikke i henhold til lokalaftale nr. 3.A, pkt. 6.2, 2. afsnit, yderligere processer, principper og kriterier for lønreguleringen.

Herudover kan lokalaftalerne om hhv. resultatløns, bonus og provision, jf. lokalaftalerne nr. 3.C, 3.H og 3.I, anvendes som supplement til ovennævnte lønregulering.

3. Regulering af visse ulempetillæg

Ulempetillæggene reguleres i overensstemmelse med i bilag 1 (svarende til 3 %).

4. Ingen højeste arbejdstid

Beløbsgrænserne i lokalaftale 4.K om ingen højeste arbejdstid reguleres til hhv. kr. 317.034 årligt og kr. 5.850 årligt.

5. Lønregulering for elever

Mindstelønssatserne for elever omfattet af lokalaftale nr. 19 ændres i overensstemmelse med bilag 2.

6. Outsourcete og udlånte

Medarbejdere, der er outsourcete pr. 1. marts 2008, lønreguleres hos erhverver.



Medarbejdere, der er udlånte, omfattes af reguleringen i pkt. 1. Lønregulering i henhold til pkt. 2 sker normalt hos den daglige leder. Den daglige leder samordner med TDC.


7. Status

Ultimo august drøfter parterne status for lønreguleringen.


8. Andet

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2008.

København, den 12. marts 2008



For TDC A/S



For Dansk Metal teleafdelingerne

Nedenstående satser reguleres pr. 1. marts 2008 som anført nedenfor.

Lokalaftale	Hidtidig sats, kr.	Sats pr. 1. marts 2008, kr.
Lokalaftale nr. 4.B Forskudttid		
Tillæg pr. ½ time	30,14	31,04
Årligt forskudttidstillæg	7.232,52	7.449,50
Årligt forskudttidstillæg	12.656,91	13.036,61
Årligt forskudttidstillæg	18.081,30	18.623,74
Lokalaftale nr. 4.C Holddrift		
Tillæg pr. time		
	36,16	37,24
	66,30	68,29
Månedligt tillæg højst	2.410,84	2.483,17
Øvrige månedlige tillæg i henhold til holddriftaftalens pkt. 4, sidste afsnit		Reguleres med 3 %
Lokalaftale nr. 4.D/E, timelønsaftalerne vedr. Butik (nr. 4.F.1) og Outbound mv. (nr. 25)		
Tillæg pr. time		
	34,88	35,93
	50,53	52,05
	51,76	53,31
	67,42	69,44
	90,34	93,05
Tillæg pr. ½ time		
	24,11	24,83
Lokalaftale nr. 4.H, Overarbejde, pkt. 2		
	24,11	24,83
Lokalaftale nr. 4.I Hjemmevagt (og Lokalaftale nr. 4.K)		
	39,98	41,18
Lokalaftale nr. 4.J Tilkald (og Lokalaftale nr. 4.K, dog ikke hjembragt terminal/telefonisk bistand)		
Normal betaling	182,68	188,16
Arbejdsfri dage	285,43	293,99
Hjembragt terminal/telefonisk bi	137,01	141,12

stand		
Lokalaftale nr. 3.G, tillæg pr. time		
	33,75	34,76
	61,90	63,76
Lokalaftale nr. 4.F		
Butikstillæg, månedligt	2.435,88	2.508,96
Lokalaftale nr. 11.C, jf. protokol af 23. januar 2002		
	1.297,80	1.336,73
Lokalaftale nr. 11.B		
Pkt. 3.2.1	2,02	2,08
Pkt. 3.2.2	2,76	2,98
Pkt. 4.2.1	2,48	2,55
Pkt. 4.2.2	3,31	3,40
Lokalaftale nr. 11.D		
	515	530,45
Lokalaftale nr. 11.E		
	7.170,35	7.385,46
Lokalaftale nr. 15, pkt. 2	16.546,95	17.043,35
Hoftelegraftillæg		
	36.407,25	37.499,47
Lokal lokalaftale nr. 4.6, pkt. 2	551,57	568,12
Lokal lokalaftale nr. 11.6	66,19	68,18
Højdetillæg, lokalaftale nr. 23, pkt. 9		
	69,39	71,47
	79,92	82,31

Regulering af mindstelønnen for elever pr. 1. marts 2008

For nedenstående elever reguleres lønnen med virkning fra 1. marts 2008 således:

Kontorelever og salgsassistentelever:

Fra	Til	Hidtidig løn Kr. pr. måned	Løn pr. 1. marts 2008 Kr. pr. måned
0	1. år	9.100	9.380
1.	2. år	10.100	10.410
2.	3. år	11.400	11.750
3. og flg. år		12.000	12.360

Øvrige elever:

Fra	Til	Hidtidig løn Kr. pr. måned	Løn pr. 1. marts 2008 Kr. pr. måned
0	1. år	8.800	9.070
1.	2. år	9.800	10.100
2.	3. år	10.700	11.025
3.	4. år	14.000	14.420
4. og flg. år			16.230

Elever, der er omfattet af elevaftalens pkt. 12 "Særregler for allerede ansatte medarbejdere under uddannelse i henhold til VEU-reglerne" omfattes dog af den generelle regulering aftalt i protokollens pkt. 1.



lok 37

Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal teleafdelingerne

over forhandling den 3. juni og 19. juni 2008 om en række klager rejst af Dansk Metal teleafdelingerne i forbindelse med lønreguleringsprocessen pr. 1. marts 2008. Forhandlingen fandt sted i henhold til aftale af 3. maj 2002 mellem TDC A/S og Telekommunikationsforbundet om løsning af uoverensstemmelse af faglig karakter mv. § 2.

Teleafdelingerne fremførte bl.a., at TDC efter afdelingernes opfattelse bryder Funktionæroverenskomstens § 3, stk. 1-3, Særaftale III om løn, Lokalaftale 3,A. om løn, aftale af 12. marts 2008 om lønreguleringen pr. 1. marts 2008 og Særaftale VII.

Sagen forhandlede.

TDC A/S anførte, at parterne havde aftalt en evaluering af lønreguleringsprocessen sidst i august 2008, hvorfor man ikke på nuværende tidspunkt kunne forholde sig til de fremførte klager.

Der kunne ikke opnås enighed.

Teleafdelingerne tog forbehold for at videreføre sagen.

TDC A/S var af den opfattelse, at sagen alene kunne videreføres som fortolkningstvist.

København, den 19. juni 2008

For TDC A/S

For Dansk Metal teleafdelingerne

REGISTERET

J. nr. 20080732
TBS
LO j.nr. 08-2224

Ved et fællesmøde d.d. i Dansk Arbejdsgiverforening behandlede en af Landsorganisationen i Danmark på vegne af Dansk Metal rejst klage over TDC A/S, Teglholtsgade 1, 2400 København SV, medlem af DI Overenskomst I v/DI, vedrørende en uoverensstemmelse om brud på "det tilpassede overenskomstgrundlag", lokalaftale 3A og Særaftale VII, jf. fællesmødebegæring af 2. juli 2008.

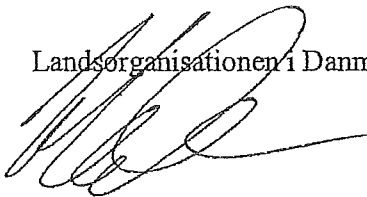
Sagen forhandlede.

Fra arbejdsgiverside erkendte man, at der i forbindelse med afviklingen af den første individuelle lønsamtale i NetDesign var begået brud på lokalaftale 3, pkt. 6.2., 3. afsnit.

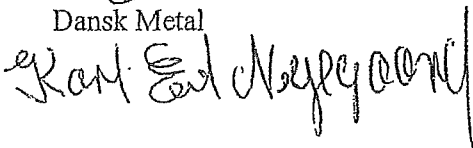
Hermed sluttedes sagen.

København, den 12. august 2008

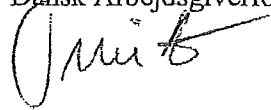
Landsorganisationen i Danmark



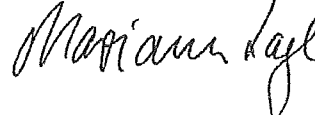
Dansk Metal



Dansk Arbejdsgiverforening



DI Overenskomst I v/DI



Ved et fællesmøde d.d. i Dansk Arbejdsgiverforening behandlede en af Landsorganisationen i Danmark på vegne af Dansk Metal rejst klage over TDC A/S, Teglgoldsgade 1, 900 København C, medlem af DI Overenskomst I v/DI, jf. fællesmødebegæring af 1. august 2008.

Sagen forhandlede.

Fra arbejdsgiverside erkendte man, at virksomheden ikke havde overholdt fristen i lokalaftalen af 12. marts 2008, og man pålagde virksomheden fremover at overholde aftalen.

Til fuld og endelig afgørelse af sagen betaler virksomheden 2.500,-kr. til Dansk Metal inden 14 dage.

Hermed er sagen slut.

København, den 18. august 2008

Landsorganisationen i Danmark

Dansk Metal

Kauf Ed Nyegaard

Dansk Arbejdsgiverforening

DI Overenskomst I v/DI

LAB

mobilt

Ved et fællesmøde d.d. i Dansk Arbejdsgiverforening behandlede en af Landsorganisationen i Danmark på vegne af Dansk Metal rejst klage over TDC A/S, Teglnholmsgade 1, 900 København C, medlem af DI Overenskomst I v/DI, jf. fællesmødebegæring af 1. august 2008.

Sagen forhandlede.

Fra arbejdsgiverside erkendte man, at virksomheden ikke havde overholdt fristen i lokalaftalen af 12. marts 2008, og man pålagde virksomheden fremover at overholde aftalen.

Til fuld og endelig afgørelse af sagen betaler virksomheden 2.500,-kr. til Dansk Metal inden 14 dage.

Hermed er sagen slut.

København, den 18. august 2008

Landsorganisationen i Danmark

Dansk Metal

Karsten S. Nyegaard

Dansk Arbejdsgiverforening

DI Overenskomst I v/DI

LAG



Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal teleafdelingerne

om den individuelle lønregulering pr. 1. marts 2008, jf. pkt. 2 og 7 i protokol af 12. marts 2008.

Parterne har drøftet erfaringerne med lønreguleringsprocessen. Drøftelserne har taget sit udgangspunkt i protokollen af 12. marts 2008.

Det fremgår bl.a. af protokollens pkt. 2, at der iværksættes en proces, hvorefter lønnen til den enkelte medarbejder vurderes og evt. reguleres, og at processen skulle påbegyndes i begyndelsen af april 2008 og være afsluttet i slutningen af juni 2008.

Det fremgår desuden, at den enkelte medarbejder kan anmode om een (enkelt) lønsamtale, hvis medarbejderen mener, at der skal gives en lønregulering ud over den aftalte generelle lønregulering.

Teleafdelingerne oplyste, at man ikke har foretaget en egentlig spørgeskemaundersøgelse af medarbejdernes oplevelse af lønreguleringsprocessen, men at nogle af teleafdelingerne i stedet havde bedt de medarbejdere, der havde været til lønsamtale om at sende en kopi af lønsamtalskemaet til teleafdelingerne. Teleafdelingerne havde i den forbindelse fået indberettet en række klager over lønsamtalernes gennemførelse og resultat.

Efter beregninger foretaget af TDC p.t. har 3.055 medarbejdere på overenskomstområdet haft en lønsamtale, dvs. knap halvdelen af medarbejderne på området. Af disse har 1.273 fået en individuel lønregulering ud over den generelle, dvs. lidt over 40 %.

Teleafdelingerne har i forbindelse med evalueringen fremført følgende:

- Processen blev iværksat for sent og blev ikke afsluttet til tiden. En af årsagerne hertil er efter teleafdelingernes opfattelse, at udmeldingen fra TDC's side blev forsinket.
- Teleafdelingerne er af den opfattelse, at den enkelte leder ikke havde tilstrækkelig kompetence til at give den enkelte medarbejder en lønregulering ud over den generelle, hvilket efter afdelingernes opfattelse resulterede i dårligt begrundede og standardiserede begrundelser for afslag på individuel lønregulering.
- Medarbejdernes vurdering af processen har efter teleafdelingernes opfattelse været negativ. Selvfølgelig medarbejdere, der har fået en individuel lønregulering, har udtrykt utilfredshed med proces og begrundelse.
- Teleafdelingerne anførte desuden, at lønreguleringen i forhold til udlånte i CSC havde været uheldig, fordi medarbejderen ikke havde fået den lønstigning, som vedkommende leder havde stillet i udsigt.

- Teleafdelingerne anførte, at TDC har en forpligtelse til at foretage lønindplacering efter de kriterier der er nævnt i lokalaftale 3.A. punkt 1.2.
- Teleafdelingerne anførte, at også TDC har en forpligtelse til at inddrage de lønstatistikker som nævnt i lokalaftale 3.A. punkt 7.

I forhold til det af Teleafdelingerne om lønkriterierne anførte, påpegede TDC, at de nævnte kriterier hverken er udtømmende eller obligatoriske. TDC oplyste, at den relevante del af bestemmelsen er formuleret således:

- o Medarbejderens lønindplacering sker i øvrigt ved en konkret vurdering under hensyn til bl.a. kvalifikationer, arbejdets art, kompetencer, funktion, erfaring, uddannelse og eventuel tidligere relevant beskæftigelse.

I vurderingen indgår faktorer som:

Fagrelevante faktorer:

Teoretisk og praktisk uddannelse

Virksomhedsrelevant efter- og videreuddannelse

Erfaring og oplæring,

Teknologi/specielle krav

Personrelevante faktorer:

Kvalitet

Præstation

Orden og omhu

Spild og materialeforbrug

Samarbejde

Kreativitet

Forretningsforståelse

Kommunikationsevner

Initiativ

Serviceholdning

Effektivitet

Omstillingsevne

Planlægningssevne

Jobrelevante faktorer:

Arbejdskendskab

Problemløsning

Mobilitet

Fleksibilitet

Særligt ansvar

Speciale

På baggrund af det materiale som teleafdelingerne fremlagde, ville TDC ikke afvise, at processen kunne optimeres og fortsat udvikles og anførte endvidere, at parternes forventninger til udmøntningen af protokollen om individuel lønregulering havde vist sig at være forskellige.

Teleafdelingerne mente at der var en række eksempler på, at lederne havde gennemført lønsamtalerne på en uheldig måde. TDC bekræftede på den baggrund, at TDC ved fremtidige lønsamtaler vil sikre, at lederne vil være bedre instrueret i at gennemføre disse.

Der opnåedes enighed om følgende:

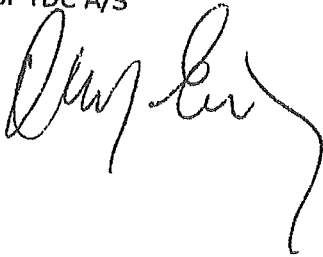
- at lønstatistikker er et oplysningsværktøj, og at oplysninger fra en lønstatistik ikke isoleret set kunne være et beslutningsgrundlag i forbindelse med individuelle lønsamtaler.
- at sagen vedrørende CSC afklares, således at medarbejderne får den lønstigning, de var stillet i udsigt.
- at det er afgørende for en individuel lønreguleringsproces, at der er forpligtelse i forhold hertil ikke alene af parterne, men også af de ledere og medarbejdere, der involveres.

- at man måtte sætte ind på, at parternes forventning til lønreguleringsproces mv. blev væsentligt bedre afstemt fremover.

Der er ikke med denne protokol taget stilling til, hvorledes lønreguleringsprocessen i 2009 skal forløbe.

København, den 27. januar 2009

For TDC A/S



For Dansk Metal teleafdelingerne

