

Kriterier for individuel lønregulering pr. 1. marts 2012 i TDC Operations

Forhandling gennemført tirsdag den 13. juni 2012 mellem TDC Operations og tillidsrepræsentanter fra teleafdelingerne.

På mødet opnåedes enighed om at følgende kriterier skal indgå i vurderingen af den enkelte og ligge til grund for en eventuel individuel lønregulering:

- Produktivitet (ikke udelukkende KPI'er)
- Kvalitet i arbejdet, herunder kundetilfredshed
- Adfærd, bl.a. kollegialitet, fleksibilitet og samarbejde
- Opnåede jobmæssige kompetencer (JobKom)
- Lavtlønnede med et lønniveau, der ligger relativt lavt i forhold til relevant internt benchmark og der performer.

De overordnede kriterier kan prioriteres og vægtes indbyrdes.

Herudover var der enighed om følgende:

- 1) Næste aktivitet i processen er en drøftelse mellem leder og lokal tillidsrepræsentant, jf lønprotokollens pkt. 2, idet spørgsmålet om kriterier er færdig behandlet.
- 2) Intentionen er gennemførelse af såvel lønvurdering, som gennemførelse af drøftelserne med de lokale tillidsrepræsentanter inden sommerferien, for umiddelbart herefter i så vidt et omfang som muligt at opstarte lønsamtalerne i nedenstående tidsplan.
- 3) At sikre gensidig åbenhed og gennemsigtighed for i fællesskab at sikre at processen bliver den størst mulige succes og acceptabel for TDC, medarbejderne og Dansk Metal .
- 4) Udover den opgave, som fremgår af protokollens pkt. 2. stk. 2, vedrørende fastlæggelse af kriterierne, proces og plan, drøftes også en fastsat nedre grænse i enheden. En nedre grænse for lønportioner er kun retningsgivende for lederen i sin fordeling af midler. Der er fastsat en nedre grænse for portioner på kr. 500.-. men lønreguleringer på over kr. 500,- pr. måned kan være relevante.

Tidsplan:

Uge 24 - Forhandling om lokale lønkriterier afsluttes

Uge 24 til 20. juli 2012 - Ledere foretager lønvurdering af medarbejderne og drøfter med TR lederens begrundede indstilling til, hvem der skal have regulering

20. juli og frem til den 7. september 2012 - Indkaldelse til lønsamler og de første lønsamtaler kan gå i gang

7. september 2012 - de sidste lønsamtaler er gennemført.

Evaluering af processen parterne imellem sker i 4. kvartal 2012.

Århus, den 13. juni 2012



Torben Holde Sand, TDC Operations



For Dansk Metal