

# Mødereferat

**DI sag nr:** DI-2014-05083  
**CO-i nr:** 2014-02531  
**sag nr:** \_\_\_\_\_  
**Forbund:** Dansk Metal

**Virksomhed og by:** TDC, Teglholmsgade 1, 0900 København C

**Dato og kl.:** Onsdag den 12. november 2014, kr. 13.30

Møde     Mæglingssmøde     Organisationsmøde     Forhandlingsmøde

**mellem DI overenskomst I og** DM  
**Mødested:** DI – H. C. Andersens Boulevard 18, 1787 København V  
**Sag:** Opsigelse af lokalaftale, kutyme og evt. mundtlige aftaler vedrørende pauser i TDC Channel Sales

## Til stede foruden undertegnede organisationsrepræsentanter

**Fra arbejdsgiverside:**  
Peer Schaumburg-Müller  
Anton Kraev

**Fra arbejdstagerside:**  
Pia Olsen  
Jenna Jørgensen  
Carsten D. Nielsen

Sagen blev drøftet.

Der kunne ikke opnås enighed.

De opsagte kutymer og evt. mundtlige aftaler er bortfaldet med udgangen af november 2014 og den opsagte lokalaftale med udgangen af december 2014.

Herefter er sagen slut.

For DIO-I v. DI:



Daniel Kiwa Gottlieb

For DM:



Keld Bækkelund Hansen



## Lokalaftale

mellem

Tele Danmark Kundeservice

og

Telekommunikationsforbundet, Fællesudvalget i Kundeservice, Privat.

Med virkning fra 1.juli 1999 placeres i den daglige arbejdstid for medarbejdere i Kundeservice, Privat (inkl. 8.maj - ansatte) 2 daglige pauser a 15 minutters varighed udover den i landsoverenskomstens § 6, stk. 1 nævnte.

For deltidsansatte reduceres pauserne i forhold til deres arbejdsnorm.

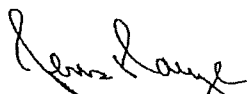
Ved indgåelse af denne aftale bortfalder øvrige pauser og eventuelle aftaler om pauser i arbejdstiden for medarbejdere i Kundeservice, Privat udover landsoverenskomstens rammer.

Aftalen omfatter dog ikke medarbejdere i stabsfunktioner i Kundeservice, Privat, idet evt. eksisterende pauser for disse medarbejdere videreføres som hidtil.

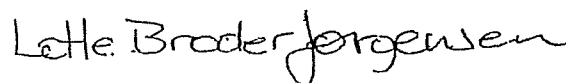
Denne aftale kan af hver af parterne opsiges til bortfald med 3 måneders varsel, jf. landsoverenskomstens § 27, 1. afsnit dog tidligst med udgangen af december 2000.

København, den 28.maj 1999

For Tele Danmark, Kundeservice



For Telekommunikationsforbundet,  
Fællesudvalget, Kundeservice, Privat





**Protokol**  
**mellem**  
**TDC A/S**  
**og**  
**Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

om opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999 om daglige pauser i kundeservice, tidligere Privat.

Forhandlingerne fandt sted på baggrund af, at TDC A/S den 24. september 2014 har opsagt lokalaftalen. Opsigelsen var sket i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, idet der i lokalaftalen er aftalt forlænget opsigelsesvarsel til i alt 3 måneder.

-----  
I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Peer Schaumburg-Müller.

Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben: Carsten D. Nielsen, Pia Holmgaard Olsen og Jeana Jørgensen.

Virksomhedsklubben gjorde gældende, at lokalaftalen også omfatter øvrige medarbejdere i Sales som følge af kutyme og/eller mundtlige aftaler.

Parterne forhandlede sagen i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, med henblik på indgåelse af en ny lokalafale, men kunne ikke opnå enighed.

Parterne var dog enige om, at TDC's opsigelse omfatter både den lokale lokalafale af 28. maj 1999, kutymen og evt. mundtlige aftaler om pauser i Sales.

Opsigelsen videreføres derfor i henhold til funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3.

København, den 6. oktober 2014

  
For TDC A/S

  
For Dansk Metal, Virksomhedsklubben

## Marie Seiferheld Larsen

---

**Subject:** FW: Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999  
**Attachments:** lokalokalaftalevedr.pauseikundecenter.pdf

**Attachments:** [{"ListId":"8b91d140-38fd-4a2e-be9d-d2bd3213e19e","CaseRelativeUrl":"cases/ESG34/DI-2014-05083","DocumentId":198844,"ListItemId":1,"UploadedFileName":"lokalokalaftalevedr.pauseikundecenter.pdf","BatchIdValue":null}]

**Caseld:** DI-2014-05083  
**DocumentId:** 198845  
**DocumentLibraryUrlForderName:** /

**FailedUpload:** False  
**GoServerBaseUrl:** http://go.di.prod  
**ListId:** 8b91d140-38fd-4a2e-be9d-d2bd3213e19e  
**ListItemId:** 2  
**RelativeCaseUrl:** cases/ESG34/DI-2014-05083  
**UploadedFileName:** FW Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999 2014-10-06T130729.9984439.msg

**Fra:** Peer Schaumburg-Müller  
**Sendt:** 24. september 2014 17:31  
**Til:** Steen Markersen Jacobsen; Pia Holmgaard Olsen  
**Cc:** Jeana Jørgensen; Judith Antoniussen; [0000OLR@DanskMetal.dk](mailto:0000OLR@DanskMetal.dk)  
**Emne:** VS: Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999

Kære Pia og Steen

Jeg skal hermed opsigse vedhæftede lokale-lokalaftale af 28. maj 1999 i henhold til aftalens opsigelsesbestemmelse, dvs. med 3 måneders varsel. Lokalaftalen er i sin tid indgået mellem TDC (dengang Tele Danmark), Kundecentret og det daværende Fællesudvalg for Kundecentret i daværende Privat.

Den lokale lokalaftale bortfalder dermed senest fra udgangen af december 2014.

Uanset at der ikke i aftalen henvises til Industriens Funktionæroverenskomsts § 23, er TDC, efter tilpasningen til Industriens Funktionæroverenskomst, indstillet på at følge den i Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, indeholdte proces.

TDC foreslår derfor at der afholdes forhandling om opsigelsen

fredag den 3. oktober 2014 kl. 14.30

Forhandlingen holdes hos TDC, Teglnholmsgade 1, G3.

Jeg skal bede jer bekræfte mødet samt meddele mig hvem der deltager i forhandlingen fra jeres side.

For den gode ordens skyld har jeg sendt denne opsigelse også til Dansk Metal.

vh.

Peer

Venlig hilsen

**Peer Schaumburg-Müller**

Vicedirektør

HR & Stakeholder Relations

Vilkår & HR-jura

T: +45 66 63 76 45

M: +45 40 41 37 45

E: [psm@tdc.dk](mailto:psm@tdc.dk)

W: [tdc.dk](http://tdc.dk)

TDC Group

Teglholmegade 1

0900 København C



# Mødereferat

**DI sag nr:** DI-2014-05083  
**CO-i nr:** \_\_\_\_\_  
**Forbund:** DM **sag nr:** \_\_\_\_\_

**Virksomhed og by:** TDC A/S, Teglholmsgade 1, 0900 København C

**Dato og kl.:** Torsdag d. 30. oktober 2014, kl. 13.30

Møde  Mæglingssmøde  Organisationsmøde  Forhandlingsmøde

mellem DI Overenskomst I og DM

**Mødested:** Teglholmsgade 1, 0900 København C

**Sag:** Opsigelse af lokalaftale vedrørende pauser i kundecenter

## Til stede foruden undertegnede organisationsrepræsentanter

### Fra arbejdsgiverside:

Peer Schaumburg-Møller  
Anton Kraev

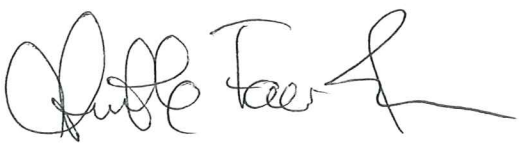
### Fra arbejdstagerside:

Casper D. Nielsen  
Jeana Jørgensen  
Pia Olsen

Sager drøftedes.

Der kunne ikke opnås enighed.

DI forbeholder sig at videreføre sager.



f. DIO I v. DI



f. DM

**Protokol****mellem****TDC A/S****og****Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

om opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999 om daglige pauser i kundeservice, tidligere Privat.

Forhandlingerne fandt sted på baggrund af, at TDC A/S den 24. september 2014 har opsagt lokalaftalen. Opsigelsen var sket i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, idet der i lokalaftalen er aftalt forlænget opsigelsesvarsel til i alt 3 måneder.

-----

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Peer Schaumburg-Müller.

Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben: Carsten D. Nielsen, Pia Holmgard Olsen og Jeana Jørgensen.

Virksomhedsklubben gjorde gældende, at lokalaftalen også omfatter øvrige medarbejdere i Sales som følge af kutyme og/eller mundtlige aftaler.


Parterne forhandlede sagen i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, med henblik på indgåelse af en ny lokalaftale, men kunne ikke opnå enighed.

Parterne var dog enige om, at TDC's opsigelse omfatter både den lokale lokalaftale af 28. maj 1999, kutymer og evt. mundtlige aftaler om pauser i Sales.

Opsigelsen videreføres derfor i henhold til funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3.

København, den 6. oktober 2014

  
For TDC A/S

  
For Dansk Metal, Virksomhedsklubben



## Marie Seiferheld Larsen

---

**Subject:** FW: Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999  
**Attachments:** lokalokalaftalevedr.pauseikundecenter.pdf

**Attachments:** [{"ListId":"8b91d140-38fd-4a2e-be9d-d2bd3213e19e","CaseRelativeUrl":"cases/ESG34/DI-2014-05083","DocumentId":198844,"ListItemId":1,"UploadedFileName":"lokalokalaftalevedr.pauseikundecenter.pdf","BatchIdValue":null}]

**CaseId:** DI-2014-05083  
**DocumentId:** 198845  
**DocumentLibraryUrlFolderName:** /  
**FailedUpload:** False  
**GoServerBaseUrl:** http://go.di.prod  
**ListId:** 8b91d140-38fd-4a2e-be9d-d2bd3213e19e  
**ListItemId:** 2  
**RelativeCaseUrl:** cases/ESG34/DI-2014-05083  
**UploadedFileName:** FW Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999 2014-10-06T130729.9984439.msg

**Fra:** Peer Schaumburg-Müller  
**Sendt:** 24. september 2014 17:31  
**Til:** Steen Markersen Jacobsen; Pia Holmgaard Olsen  
**Cc:** Jeana Jørgensen; Judith Antoniussen; [0000OLR@DanskMetal.dk](mailto:0000OLR@DanskMetal.dk)  
**Emne:** VS: Opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999

Kære Pia og Steen

Jeg skal hermed opsigse vedhæftede lokale-lokalaftale af 28. maj 1999 i henhold til aftalens opsigelsesbestemmelse, dvs. med 3 måneders varsel. Lokalaftalen er i sin tid indgået mellem TDC (dengang Tele Danmark), Kundecentret og det daværende Fællesudvalg for Kundecentret i daværende Privat.

Den lokale lokalaftale bortfalder dermed senest fra udgangen af december 2014.

Uanset at der ikke i aftalen henvises til Industriens Funktionæroverenskomsts § 23, er TDC, efter tilpasningen til Industriens Funktionæroverenskomst, indstillet på at følge den i Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, indeholdte proces.

TDC foreslår derfor at der afholdes forhandling om opsigelsen

fredag den 3. oktober 2014 kl. 14.30

Forhandlingen holdes hos TDC, Teglnholmsgade 1, G3.

Jeg skal bede jer bekræfte mødet samt meddele mig hvem der deltager i forhandlingen fra jeres side.

For den gode ordens skyld har jeg sendt denne opsigelse også til Dansk Metal.

vh.

Peer

Venlig hilsen

**Peer Schaumburg-Müller**

Vicedirektør

HR & Stakeholder Relations

Vilkår & HR-jura

T: +45 66 63 76 45

M: +45 40 41 37 45

E: [psm@tdc.dk](mailto:psm@tdc.dk)

W: [tdc.dk](http://tdc.dk)

TDC Group

Teglholmsgade 1

0900 København C



**Protokol****mellem****TDC A/S****og****Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

om opsigelse af lokal-lokalaftale af 28. maj 1999 om daglige pauser i kundeservice, tidligere Privat.

Forhandlingerne fandt sted på baggrund af, at TDC A/S den 24. september 2014 har opsagt lokalaftalen. Opsigelsen var sket i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, idet der i lokalaftalen er aftalt forlænget opsigelsesvarsel til i alt 3 måneder.

-----

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Peer Schaumburg-Müller.

Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben: Carsten D. Nielsen, Pia Holmgard Olsen og Jeana Jørgensen.

Virksomhedsklubben gjorde gældende, at lokalaftalen også omfatter øvrige medarbejdere i Sales som følge af kutyme og/eller mundtlige aftaler.


Parterne forhandlede sagen i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3, med henblik på indgåelse af en ny lokalaftale, men kunne ikke opnå enighed.

Parterne var dog enige om, at TDC's opsigelse omfatter både den lokale lokalaftale af 28. maj 1999, kutymer og evt. mundtlige aftaler om pauser i Sales.

Opsigelsen videreføres derfor i henhold til funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3.

København, den 6. oktober 2014

  
For TDC A/S

  
For Dansk Metal, Virksomhedsklubben