

Lokalaftale nr. 4.6. om vedr. weekendarbejde i Servicetelefonen

Nedenfor på næste side gengives aktuelt gældende lokalaftale.

Mht. aktuelt gældende satser benyt dette link: <https://teleoest.dk/index.php?id=3306>

Protokol

mellem

Tele Danmark Servicetelefonen

og

Telekommunikationsforbundet, Fællesudvalget for Servicetelefonen

fra forhandlingsmøde den 27. april og 17. juni 1999 i henhold til Landsoverenskomstens protokollat pkt. 27. 2. vedrørende antallet af weekendvagter.

Fra Tele Danmark Servicetelefonen deltog: Kristian Albæk og Olaf Nielsen samt Flemming K. Jens (den 27.4.99)

Fra Telekommunikationsforbundet, Fællesudvalget for Servicetelefonen, deltog: Jan Simonsen, Hanne Trebbien, Aase Haahr, Maybritt Henriksen og Kirsten Jensen.

1. I henhold til Landsoverenskomstens protokollat pkt. 27.2. er parterne – efter at have gennemdrøftet de særlige forudsætninger herfor – enige om, at der i centre/på produktområder, omfattet af Landsoverenskomstens Bilag 3 og jf. i øvrigt denne protokols punkt 4, med særlig belastning i weekender er behov for at kunne aftale hyppigere weekendvagt end hver 4. weekend, jf. Landsoverenskomstens Bilag 3, §3, stk. 6.
2. Parterne er på det grundlag enige om, at der individuelt med medarbejderne kan indgås frivillig aftale om hyppigere weekendvagt, under iagttagelse af følgende forudsætninger som grundlag for den praktiske håndtering:

- Behovet for hyppigere weekendvagt forudsættes dækket ved indgåelse af frivillige gensidigt bindende aftaler herom med værende medarbejdere. Aftalerne skal være af en varighed på mindst 6 måneder.

For arbejde pr. weekend udover hver 4. weekend ydes et ikke pensionsgivende funktionsbestemt tillæg på kr. 500,00 pr. for fuldtidsarbejde pr. weekend.

Tilrettelægges vagterne således, at der kun arbejdes den ene af weekendens 2 dage ydes halvt tillæg.

- Ønsker om afvikling af hverdagsfridage som erstatning for hyppigere weekendvagter skal som udgangspunkt søges tilgodeset, således at gruppens frihedskvote ikke belastes deraf. Optjent tid ved hyppigere weekendvagter afvikles time for time.
- Parterne udarbejder i fællesskab informationsmateriale/opslag med opfordring om mulighed for overgang til hyppigere weekendvagt over en skemalagt periode på 6 måneder.

- Hvis behovet for hyppigere weekendvagt på enkelte produkter - omfattet af denne protokol - ændres, forudsættes det, at medarbejdere der har påtaget sig hyppigere weekendvagt kan vende tilbage til tidligere aftalte vilkår.
3. I det omfang der ikke i tilstrækkelig omfang blandt værende medarbejdere kan aftales frivillig overgang til øget weekendarbejde, dækkes behovet ved ekstern rekruttering.

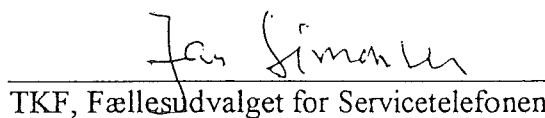
Medarbejdere, der i henhold til aftale mellem Tele Danmark Servicetelefonen og TKF, Fællesudvalget for Servicetelefonen, af 10. juni 1997, er antaget særligt til weekendarbejde, er ikke omfattet af denne aftale.

4. Forudsætningsvis har selskabet tilkendegivet, at behovet for at kunne aftale yderligere weekendvagter på produktområderne i Customers Care alene er begrundet i den manglende kvalitet/fremkommelighed på disse produkter i weekender i henhold til de aftaler, der er indgået mellem Kundeservice i daværende Privatdivision og Servicetelefonen. Det er således ikke hensigten med denne protokol at skabe grundlag for principielle ændringer af arbejdsdelingen mellem de to kundebetjeningsfunktioner.
5. Nærværende protokol træder i kraft ved underskrivelsen, og kan af parterne opsiges til bortfald med 3 måneders varsel, dog tidligst efter 6 måneder.

Samtidig med bortfald af nærværende protokol bortfalder eventuelle indgåede frivillige aftaler med medarbejderne.

Odense, den 17. juni 1999


Tele Danmark Servicetelefonen


TKF, Fællesudvalget for Servicetelefonen