

Notat

Fra møde den 12. 04. 2002 vedrørende opfølgning på protokol af 13. 12. 2001 vedrørende natåbning i TDC Tele Danmark Call Center Europa A/S.

Deltagere:

Olaf M. Nielsen, HR Team Privat
Birthe Holm, Bente Ingemann Larsen, Kirsten Nielskov, Call Center Europe A/S

Hanne Trebbien, TKF Afd. 1, Lilli Svanberg og Erik Poulsen, TR

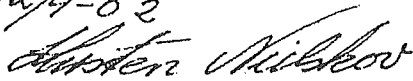
Selskabet orienterede om, at der er etableret et nathold på 7 medarbejdere. Det vurderes, at der p.t. er behov for 9 årsværk for at opnå et tilfredsstillende serviceniveau.

Call Centret ønsker at dække det resterende ressourcebehov ved at tilbyde nuværende medarbejdere, der arbejder hhv. dag, aften/weekend en kombination med nattevagter.

Efter drøftelse af sagen erklærede ledelsen, at den i.h.t. lokalaftale 4D, 2A, pkt. 2.3, vil tilbyde medarbejderne mulighed for - efter ansøgning - en kombination af dag- og nattjeneste eller aften- og nattjeneste.

TKF, meddelte, at de er af den opfattelse, at ovennævnte kombinationsmulighed ikke er til stede og derfor ikke kan tiltræde dette.

12/4-02



Kirsten Nielskov
TDC, Tele Danmark Call Center Europe A/S



Hanne Trebbien
TKF Afd. 1