

**Forhøjet tilkald  
for  
TDC Operations,  
Netværk & Services, ODNV**

**1. Indledning**

Denne aftale vedrører en ordning om forhøjet betaling for tilkald i VAS-teamet i TDC Operations, Netværk & Services, ODNV.

Ordningen har baggrund i, at ledelsen i ODNV ønsker at anvende tilkald i stedet for permanente hjemmevagtordninger.

Sigtet er således at afløse eksisterende hjemmevagter med tilkald, der kombinerer fuldstændig sikkerhed for opgavernes udførelse med den fleksibilitet, anvendelsen af tilkald indebærer overfor medarbejdere og TDC.

Det forudsættes, at alle medarbejdere deltager i ordningen, med mindre andet aftales lokalt.

**2. Ordningens indhold**

Lokalaftale nr. 4J Tilkald anvendes med følgende satsændringer:

- Tilkald fra hjemmet på en normal arbejdsdag: 1.047,51 kr.
- Tilkald fra hjemmet på en arbejdsfri dag, jf. Særaftale IV pkt. 5: 1.257,01 kr.
- Telefonisk assistance fra hjemmet, uden at medarbejder har behov for at åbne sin hjemme-pc: 156,73 kr.

**3. Særligt for medarbejdere ansat iht. lokalaftale 4K – medarbejdere uden højeste arbejdstid**

De dertil svarende satser ændres tilsvarende i lokalaftale nr. 4K – Medarbejdere uden højeste arbejdstid.

For arbejde i forbindelse med tilkald ydes et tillæg svarende til timelønnen (medarbejderens månedsløn divideret med 160,33) plus 25%. Der betales ikke pension af beløbet. Der betales pr. påbegyndt ½ time forholdsmæssigt. Beløbet udbetales medmindre andet aftales.

**4. Gentilkald**

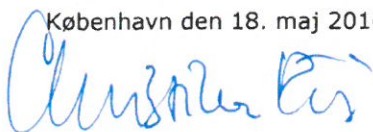
Ved yderligere tilkald inden for samme arbejdsdøgn betales der alene for den præsterede tid.

**5. Ikrafttrædelse og opsigelse.**

Aftalen træder i kraft den 11. juli 2016. Aftalen erstatter samtlige tidligere indgået aftaler om tilkald inden for aftalens dækningsområde.

Aftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23.

København den 18. maj 2016



For TDC A/S



For Dansk Metal, Tele Øst