

## Tilkaldeaftale på OCS.

### Baggrund og omfang

NetDesign ønsker at etablere en tilkaldeordning til dækning af uforudsete tilkald i forbindelse med OCS.

Pt. er der 1 kunde med aftale ud over normal arbejdstid og ca. 10 tilkald om året.

Aftalen omfatter kun tilkald i forbindelse med fejl der er diagnosticeret til produktet OCS. Det betyder dog, at såfremt en opstået fejl kan rettes, eller der kan laves workaroud i core udstyret, benyttes eksisterende corevagt.

Aftalen omfatter teknikere der rutinemæssigt er beskæftiget med OCS. Der udarbejdes 2 tilkaldelister med teknikere fra henholdsvis Farum afd. 405 og Skejby afd. 610.

### Tilkaldeliste

Deltagelse på tilkaldelisten er frivillig og skal bekræftes skriftligt af den enkelte tekniker. Udtrædelse af tilkaldelisten skal ske skriftligt til nærmeste leder og varsles med 3 mdr.

Tilkald af OCS teknikere udføres af corevagt eller leder i NetDesign.

Tilkaldelisterne vedligeholdes af Service-Drift ansvarlige.

### Honorering

Tilkaldehyonoraret er 1500,00 kr. og udbetales for hvert tilkald som accepteres af en tilkaldt tekniker. Der kan kun udbetales 'et tilkald pr. fejlmelding. Udbetalingen af tilkaldehyonorar afregnes sammen med den normale månedslønudbetaling, såfremt tilkaldet er foretaget senest den 10. i hver måned.

Tilkaldt tekniker er berettiget til honorar, uanset om arbejdet i forbindelse med et tilkald udføres remote eller onsite.

Forbrugte timer i forbindelse med et tilkald afregnes efter gældende overenskomst.

Der udbetales ikke vagttillæg eller rådighedstillæg.

### I øvrigt

Tilkaldeaftalen kan ikke benyttes i forbindelse med planlagt arbejde uden for normal arbejdstid.

Tilkaldeaftalen er midlertidig og skal genforhandles eller bekræftes efter 6 mdr. og kan derudover ikke opsiges i aftaleperioden, med mindre andet aftales.

Såfremt antal tilkald på årsbasis andrager mere end 40 tilkald, kan medarbejderne kræve en vagtordning etableret.

Uanset teknikere står på tilkaldeliste, er den enkelte tekniker ikke forpligtet til at acceptere et givent tilkald.

Aftalen evalueres i januar 2011.

Tilkaldehyonoraret reguleres i forbindelse med de årlige lønforhandlinger med tilsvarende procentsats/beløb som lokalaftale 4J Tilkald.

Denne aftale har ingen præjuridicerende virkning.

Nærværende aftale har virkning fra den 1. juli 2010.

Farum den: 28/6/10

For NetDesign A/S

Ulrich Lund

For Dansk Metal

Bjarne Schøler Sørensen